



Family Support Services

Receive support for what matters most.



Your Employee and Family Assistance Program (EFAP) offers a personalized approach to helping you and your family. Through a telephonic consultation with our family support specialists or a targeted resource package, you get the answers, information and resources you need to help cope with the day-to-day or longer-term challenges associated with caregiving responsibilities.

Find the best local solutions for your family

Our specialists will assess, identify and locate caregiving services—including provider options, location, current availability and fees—to suit your needs.

- Parenting classes
- Daycare centres and after-school programs
- Schools, educational services, and special needs programs
- Adoption and multiple birth services
- Emergency home care services
- Seniors' accommodations/nursing homes
- Caregiver support groups
- Rehabilitation and home support programs
- Companion and elder care programs
- Palliative care
- Outreach and transportation services

While fees for referred services are your responsibility, many may be covered by your provincial or organizational health plan.

Support is also available to you through targeted resource packages complete with articles and helpful tools focused on these topics:

- Planning a family
- Maternity/paternity leaves
- Parenting effectively at all ages and stages
- Building strong blended families
- Talking to older parents about their changing needs
- Understanding palliative care
- Support for older relatives with cognitive impairment
- Other family-related topics

Packages arrive to you by courier in packaging protecting your confidentiality.

For 24/7 confidential EFAP support:

Visit LifeWorks online:

Download the app now, just search for "LifeWorks".



Services de soutien à la famille

Obtenez du soutien pour ce qui compte le plus.



Votre programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) propose une approche personnalisée pour vous aider, vous et votre famille. Lors d'une consultation téléphonique auprès d'un spécialiste en soutien à la famille, ou grâce à une trousse de ressources ciblées, vous obtiendrez l'information et les ressources dont vous avez besoin pour vous aider à surmonter les difficultés quotidiennes ou à plus long terme associées à vos responsabilités d'aidant naturel.

Trouvez les meilleures solutions locales pour votre famille

Un conseiller en soutien à la famille évaluera, déterminera et trouvera les services correspondant à vos besoins. Il effectuera une recherche sur les fournisseurs, leurs emplacements, leur disponibilité et leurs coûts.

Voici les services aux aidants naturels que nous pouvons vous aider à trouver :

- cours sur la parentalité;
- garderies et programmes de garde parascolaire;
- écoles, services éducatifs et programmes pour enfants ayant des besoins particuliers;
- adoption et naissance multiple;
- services d'urgence en soins à domicile;
- logements et résidences pour personnes âgées;
- groupes d'entraide pour les aidants naturels;
- programmes de réadaptation et de soutien à domicile;
- programmes de jour pour personnes âgées et programmes d'accompagnement;
- soins palliatifs;
- service d'appel aux personnes seules et services de transport pour personnes âgées.

Bien que vous deviez assumer les frais des services vers lesquels vous aurez été orienté, certains d'entre eux pourraient être couverts par le régime provincial d'assurance maladie ou par le programme d'avantages sociaux de votre organisation.

Vous pouvez également recevoir une trousse de ressources ciblées comprenant une sélection d'articles et d'outils utiles portant sur des thèmes tels que :

- la planification familiale;
- les congés de maternité et de paternité;
- l'efficacité parentale à tous les âges et à toutes les étapes;
- bâtir des liens solides dans la famille reconstituée;
- parler à ses parents âgés de leurs besoins changeants;
- comprendre les soins palliatifs;
- le soutien aux parents âgés souffrant de troubles cognitifs;
- et d'autres thèmes touchant la famille.

Les trousseaux sont envoyés par service de messagerie dans un emballage visant à assurer la confidentialité.

Pour un support PAEF confidentiel 24/7:

Visitez SynerVie en ligne:

Téléchargez l'application maintenant, recherchez simplement «SynerVie».

