



Calgary



المركبات العامة المخصصة للتأجير

النشرة رقم 003

تغييرات بالحوافز لسيارات الأجرة سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة

30 يناير 2023

أكرر شكري لكل من شارك في جلسات المشاركة المتعلقة بمنصة WAV كالجاري وبرنامج التحفيز لسيارات الأجرة سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة (ATIP). لقد كانت الصناعة مشجعة جدًا على المشاركة، وقدمت تعليقات قيمة، وإليك ملخص فيما يلي:

- يجب ألا تُدار WAV كالجاري عبر أي شركة من شركات سيارات الأجرة
- يجب معاملة جميع السائقين على منصة WAV كالجاري بالعدل، والشفافية والإنصاف
- يتلقى بعض السائقين (على منصة WAV كالجاري) تلقائيًا الرحلات "الطويلة"، حتى لو لم يكونوا سيارة الأجرة الأقرب إلى موقع الالتقاء بالراكب
- غالبًا ما تكون خطوط الهاتف الخاصة بـ WAV كالجاري مشغولة ولا يستطيع السائقون الاتصال بمنظم شؤون النقل لتأكيد تفاصيل الرحلة أو طلب المساعدة
- خرائط جوجل (Google Map) على الحاسوب اللوحي قديمة
- يجب أن يتلقى السائقون الحافز لكل رحلة لرحلات "الرمز 8" (المقدمة من خلال وسيطهم)
- يجب أن يتلقى السائقون حافزًا لكل رحلة من رحلات منصة WAV التي ألغاهها العميل و"حالات التخلف عن الحضور دون إلغاء الحجز"
- تغيير الإطار الزمني لساعات الصباح/المساء للحوافز لكل رحلة (من 4 صباحًا إلى 6 مساءً ومن 6 مساءً إلى 4 صباحًا)
- يجب أن يتلقى السائقون الحوافز لكل رحلة شهريًا، بدلاً من كل 3 أشهر
- تمويل أكثر للتعامل مع المركبات القديمة، وزيادة تكاليف استبدال المركبات، وزيادة تكاليف تركيب المنحدرات في المركبات الجديدة/الأحدث

تغييرات برنامج التحفيز لسيارات الأجرة سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة (ATIP):

- ستتغير ساعات الحافز لكل رحلة لتصبح من 4 صباحًا إلى 4 مساءً ومن 4 مساءً إلى 4 صباحًا
- ستصدر حوافز لكل رحلة شهريًا (للرحلات المكتملة على منصة WAV كالجاري)
- ستزيد الحوافز لكل رحلة لتصل إلى 15 دولارًا (من 4 صباحًا إلى 4 مساءً) و25 دولارًا (من 4 مساءً إلى 4 صباحًا)
- ستزيد الحوافز السنوية لسائقي سيارات الأجرة سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة من 2000 دولار إلى 4500 دولار
- ستزيد الحوافز السنوية لحاملي لوحات سيارات الأجرة سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة من 3000 دولار إلى 3500 دولار

يستكشف فريق المركبات المخصصة للتأجير الفرصة لتقديم حوافز إضافية:

- رحلات "الرمز 8"
- رحلات العملاء "الملغاة" والتي "تخلف العميل عنها دون إلغاء"
- المساعدة المالية لتركيب المنحدرات

اتصالات في مجال المركبات المخصصة للتأجير
تشارك المدينة مع ممثلي منصة WAV كالجاري وتكشف تحديثات النظام/مراجعات البيانات، وتقيم الفرصة من أجل الحوافز الجديدة. النسخة المُحدثة من إطار عمل حوافز سيارات الأجرة سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة منشورة على موقع الويب Calgary.ca.

هذه النشرة متوفرة أيضاً باللغات الأمهرية، والعربية، والهندية، والبنجابية، والصومالية والأردية على الموقع Calgary.ca.

إذا كانت لديك أي أسئلة أخرى بخصوص برنامج التحفيز لسيارات الأجرة سهلة الاستخدام لذوي الاحتياجات الخاصة، فيرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني Itsengagement@calgary.ca.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

نائب الرئيس بالنيابة، معايير المركبات العامة
إدارة الطوارئ وسلامة المجتمع