

# Calgary



## Êtes-vous prêts?

Personne ne pense qu'il lui arrivera un malheur. La meilleure stratégie pour faire face à une catastrophe est d'être aussi prêt que possible. L'Agence de gestion des urgences de Calgary vous invite à prendre quelques mesures toutes simples pour mieux vous préparer à une urgence.



## Adresse domiciliaire :

---

---

---

---

## URGENCES ..... COMPOSEZ LE 9-1-1

Services d'incendie, police, ambulance .....	9-1-1
Urgence pour les gaz – ATCO Gas.....	403-245-7222
Urgence électrique – ENMAX.....	403-514-6100
Tous les autres services municipaux .....	3-1-1
Centre antipoisons .....	1-800-332-1414
Health Link.....	8-1-1
Services communautaires et sociaux.....	2-1-1
Renseignements sur le transport en Alberta.....	5-1-1
Ligne ordinaire de la police .....	403-266-1234

## Emplacements de la sécurité publique

Il est important de savoir où vous pouvez vous rendre pour obtenir de l'aide. Les emplacements de la sécurité publique peuvent être un emplacement centralisé où vous pouvez obtenir des renseignements et du soutien pour votre collectivité.

### Caserne de pompiers



Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

### Commissariat de police



Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

### Installation hospitalière ou médicale



Adresse : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

## Restez informé

Déterminez comment vous communiquerez avec votre famille et vos proches si vous êtes frappé par une catastrophe. Écrivez les coordonnées des personnes à contacter en cas d'urgence et incluez une liste des membres de la famille immédiate, des amis et des personnes-ressources de l'extérieur. Choisissez une personne-ressource de l'extérieur qui peut aider votre foyer à se retrouver en situation d'urgence, car il peut être plus facile de faire des appels interurbains si les lignes téléphoniques locales sont surchargées.

### Numéros de téléphone importants

1. Nom :

Numéro de téléphone :

2. Nom :

Numéro de téléphone :

3. Nom :

Numéro de téléphone :

4. Nom de la personne-ressource de l'extérieur :

Numéro de téléphone de la personne-ressource de l'extérieur :

### Plan de regroupement familial

Désignez un point commun en dehors de votre collectivité où tous les membres de la famille se réuniront en cas d'urgence.

Adresse :

---

---

---

---

## Évacuation

Si vous recevez l'ordre d'évacuer, veuillez le faire immédiatement. Suivez les directives du personnel d'urgence et prenez les mesures suivantes avant de quitter votre maison :

- Coupez les services d'utilité publique si les autorités vous demandent de le faire.
- Emmenez votre trousse de survie de 72 heures, y compris les documents importants et les médicaments.
- Emmenez avec vous vos animaux de compagnie et vos fournitures d'urgence pour animaux de compagnie.
- Enfermez votre maison.
- Enregistrez-vous à un centre d'information ou à un centre d'accueil désigné.
- Regardez la télévision, écoutez la radio ou consultez le site [calgary.ca](http://calgary.ca) pour obtenir d'autres instructions.

## S'abriter sur place

Dans certaines circonstances, on peut vous demander de vous « abriter sur place ». Cela signifie que vous vous abriteriez dans votre lieu actuel, que ce soit votre maison, votre lieu de travail, votre véhicule ou l'endroit où vous vous trouvez.

Les étapes suivantes optimiseront votre protection :

- Fermez toutes les fenêtres et les portes.
- Si vous voyez ou soupçonnez le déversement des matières dangereuses, éteignez les ventilateurs et fermez tous les événements. Collez un sac à ordures au-dessus pour empêcher les gaz, les vapeurs ou la fumée d'entrer. Si vous êtes dans un véhicule, éteignez les ventilateurs et fermez tous les événements.
- Conservez votre trousse d'urgence, y compris une radio et un téléphone cellulaire.
- Regardez la télévision, écoutez la radio ou consultez le site [calgary.ca](http://calgary.ca) jusqu'à ce qu'on annonce que tout danger est écarté ou qu'une évacuation est nécessaire.



## Renseignements médicaux

Il est essentiel de disposer des renseignements médicaux de votre famille au cas où vous devez quitter votre maison et obtenir des soins médicaux.

### Médecin

Nom :

---

Numéro de téléphone :

---

### Pharmacie

Nom :

---

Numéro de téléphone :

---

### Renseignements sur la carte d'assurance-maladie de l'Alberta

1. Nom :

---

Numéro de la carte d'assurance-maladie de l'Alberta :

---

2. Nom :

---

Numéro de la carte d'assurance-maladie de l'Alberta :

---

3. Nom :

---

Numéro de la carte d'assurance-maladie de l'Alberta :

---

4. Nom :

---

Numéro de la carte d'assurance-maladie de l'Alberta :

---

### Médicaments

1. Nom :

---

Médicament :

Posologie :

---

2. Nom :

---

Médicament :

Posologie :

---

3. Nom :

---

Médicament :

Posologie :

---

4. Nom :

---

Médicament :

Posologie :

---

## Documents importants

Conservez des copies des documents importants dans un endroit sûr. Envisagez d'inclure des copies numériques des documents, des photos et de toute autre chose que vous voudriez peut-être conserver.

- Passeports
- Certificats de naissance
- Certificat de mariage
- Polices d'assurance
- Dossiers scolaires
- Numéros de comptes bancaires
- Dossiers d'inventaire de biens ménagers
- Clé du coffre-fort
- Testaments et procurations
- Numéros de cartes de crédit et coordonnées
- Enregistrement, photo, nom du vétérinaire et renseignements médicaux des animaux domestiques
- Garanties
- Numéros d'assurance sociale
- Numéros de permis de conduire
- Dossiers d'immunisation et médicaux
- Déclarations de revenus
- Photos récentes des membres de la famille
- Numéros d'assurance-maladie
- Sauvegarde des fichiers électroniques et des photos sur un support USB



Apprenez-en davantage sur la façon de préparer votre famille et votre maison à une urgence. Pour savoir quels sont les risques à Calgary, comment préparer un plan d'action d'urgence, comment assembler une trousse de survie de 72 heures et pour suivre le cours « Ready Calgary » de l'Agence de gestion des urgences de Calgary, consultez le site [calgary.ca/getready](https://calgary.ca/getready) (en anglais seulement).

## Trousse de survie de 72 heures

En cas d'urgence, les premiers intervenants peuvent être occupés à aider les personnes en danger immédiat. La trousse de 72 heures contient des provisions vous permettant, à vous et à votre famille une subsistance de trois jours dans une situation d'urgence.

### Eau et nourriture

- Quatre litres d'eau potable par personne par jour
- Nourriture non périssable

(N'oubliez pas de vérifier et de remplacer la nourriture et l'eau une fois par année)



### Équipement

- Lampe de poche à manivelle ou alimentée par piles et piles (remplacez les piles chaque année)
- Radio à manivelle ou à piles et piles (remplacez les piles chaque année)
- Vêtements de rechange (y compris des vêtements chauds) et draps ou sacs de couchage



### Articles de toilette

- Trousse de premiers soins et articles de toilette



### Articles pour les besoins particuliers

- Articles pour nourrisson (couches, lait maternisé, bouteilles, etc.)
- Médicaments sur ordonnance
- Autre paire de verres correcteurs ou de lentilles de contact
- Articles pour les animaux de compagnie (nourriture, laisse, muselière, médicaments, etc.)



### Documents et articles personnels

- Argent comptant en petites coupures
- Copies des documents importants



Pour obtenir une liste complète du contenu suggéré de la trousse, consultez le site [calgary.ca/getready](http://calgary.ca/getready) (en anglais seulement)

## Restez informé

Il est important de recueillir des nouvelles et des mises à jour de différentes sources pendant une catastrophe.

### Sites Web

calgary.ca  
meteo.gc.ca

### Applications et alertes

enalerte.ca  
emergencyalert.alberta.ca

### Médias sociaux

 @CityofCalgary

 facebook.com/cityofcalgary

 @CalgaryPolice

 @Securite\_Canada

