

Calgary



Service 9-1-1 de Calgary



Appels d'urgence

Le service 9-1-1 est réservé exclusivement aux urgences.

Composez le 9-1-1 si vous avez besoin d'une assistance immédiate de la police, du service des incendies ou du service ambulancier.

Exemples de situations où il est nécessaire d'appeler le service 9-1-1 :



Vous-même ou quelqu'un d'autre avez une **urgence menaçant la vie**, qui nécessite une ambulance, comme une douleur thoracique, un saignement grave ou des difficultés respiratoires.



Vous constatez la présence de **flammes**, **vous sentez de la fumée** ou vous entendez **l'alarme de monoxyde de carbone**.



Vous êtes témoin d'un **crime**, comme une introduction par effraction, un acte de vandalisme, un enlèvement ou une agression.



Vous-même ou quelqu'un d'autre êtes impliquée ou impliqué dans une **collision de véhicules automobiles ayant entraîné des blessures**.



Vous êtes témoin d'une **conduite dangereuse**.



Vous voyez une **ligne électrique effondrée**, vous sentez une **odeur de gaz**, vous êtes témoin d'un **déversement de matières dangereuses**, vous craignez une **contamination** ou vous êtes victime d'un **empoisonnement**.

Si vous composez accidentellement le 9-1-1, veuillez rester en ligne et aviser l'agente ou l'agent des communications d'urgence que vous avez appelé par erreur. Si vous raccrochez, nous devons vous rappeler, ce qui pourrait monopoliser la ligne et empêcher quelqu'un qui a vraiment besoin de nos services de nous joindre.

Appels non urgents

Le Service 9-1-1 est destiné aux situations d'urgence qui nécessitent une assistance immédiate de la part de la police, du service des incendies ou du service ambulancier. **Si vous avez besoin d'aide mais qu'il ne s'agit pas d'une urgence, ne composez pas le 9-1-1.** D'autres ressources sont disponibles pour vous aider.

Appels non urgents au service de police

Pour les appels non urgents, composez le numéro de téléphone ordinaire du service policier, soit le **403 266-1234**, dans le cas des questions de sécurité publique non urgentes et des signalements de crimes qui ne sont pas en cours (par exemple, biens disparus ou volés, accidents sans blessures, introductions par effraction, graffitis, fraudes, etc.). **Vous pouvez également déposer certains signalements au service de police en ligne à l'adresse calgary.ca/cps.**

Situations médicales non urgentes

Appelez le service Healthlink au **8-1-1** ou visitez le site **MaSanté.Alberta.ca** pour obtenir des conseils ou des renseignements sur la santé.

Mesures de soutien et ressources communautaires

Appelez ou textez le service **2-1-1** ou encore visitez le site **ab.211.ca** afin d'obtenir de l'information sur les programmes, les services et les ressources offerts dans la communauté (par exemple, du soutien en matière de santé mentale et de toxicomanie, de l'aide relative à l'alimentation et aux besoins essentiels, un accès aux ressources sociales, etc.).

Services et règlements administratifs municipaux

Composez le **3-1-1** ou visitez le site **calgary.ca/311** pour obtenir des renseignements sur les services et les règlements administratifs de la Ville.

Incendies non urgents

Composez le **3-1-1** ou visitez le site **calgary.ca/fire** pour obtenir des renseignements sur les incendies non urgents.

Conseils pour appeler le service 9-1-1

- **Quand vous appelez le service 9-1-1, l'agente ou l'agent des communications d'urgence vous demandera des détails relatifs à l'urgence.** Cela l'aidera à dépêcher les services d'urgence appropriés sur les lieux le plus rapidement possible.
- **Si vous n'êtes pas certain ou certaine de l'adresse ou si vous êtes à l'extérieur, trouvez les noms de rues transversales, de bâtiments ou d'entreprises ou encore des points de repère à proximité qui peuvent aider les premiers intervenants à vous trouver.**
- **Essayez de rester calme, de parler clairement et de suivre les instructions.**
- N'oubliez pas que pendant que l'agente ou l'agent des communications d'urgence pose des questions, elle ou il fournit des renseignements aux **premiers intervenants qui sont en route.**
- **Veillez demeurer en ligne** avec l'agente ou l'agent des communications d'urgence jusqu'à ce qu'elle ou qu'il vous demande de raccrocher.

Si vous n'êtes pas certain ou certaine que votre situation nécessite une intervention d'urgence, composez le 9-1-1. Il vaut mieux faire preuve de prudence et laisser l'agente ou l'agent des communications d'urgence déterminer si vous avez besoin d'une aide d'urgence.



Pour obtenir de plus amples renseignements, visitez le site **calgary.ca/911**.