

Calgary



卡尔加里 9-1-1

紧急呼叫

9-1-1 仅用于紧急情况。

如果您需要警察、消防或救护车的立即协助，请拨打 9-1-1。

何时拨打 9-1-1 的示例：



您或某人**危及生命**的紧急情况以及需要救护车的症状，例如胸痛、严重出血或呼吸困难。



您看明火，**闻到烟味**或您的一氧化碳**警报响起**。



您看到**犯罪正在进行**中例如入室盗窃、故意破坏，绑架或袭击。



您或其他人遇到**机动车碰撞**造成**人员受伤**。



您看到某人**危险驾驶**。



您看到**电线掉落**，**闻到煤气味**，或者有**危险品泄漏**，**污染**或者**中毒**。

如果您**误拨 9-1-1**，**请不要挂断**并让紧急通讯官员知道您只是误拨。如果您挂断电话，我们必须给您回电，这可能会耽误真正需要帮助的人的求助。

非紧急呼叫

9-1-1 用于需要立即援助的警察、消防或医疗紧急情况。如果您需要帮助，但情况不是紧急情况，请不要打电话 9-1-1。还有其他资源可以为您提供帮助。

警察非紧急情况

拨打非紧急报警电话 **403-266-1234** 应对非紧急公共安全事务及报告已发生的犯罪（例如财产丢失或被盗、非伤害事故、入室盗窃、涂鸦、欺诈等）。一些报警也可以在网上进行 calgary.ca/cps。

非紧急医疗情况

致电 Healthlink **811** 或访问 Myhealth.Alberta.ca 以获取健康建议或信息。

社区支持和资源

拨打或发短信至 **211** 或访问 ab.211.ca 联系社区中的计划、服务和资源（例如心理健康和成瘾支持、食物和基本需求、获取社会资源等）。

城市服务和条例

拨打 **311** 或访问 calgary.ca/311 了解有关城市服务和条例的信息。

消防非紧急事件

拨打 **311** 或访问 calgary.ca/fire 了解非紧急消防信息。

拨打 9-1-1 的提示

- 当您拨打 **9-1-1**，紧急通讯官会询问您有关紧急情况的详情。这将有助于他们派遣合适的紧急服务人员以最快速度赶赴现场。
- 如果您不确定地址，或者您在外面，请寻找附近的十字路口、建筑物名称、商家或地标，以帮助急救人员找到您。
- 尽量保持冷静、说话清晰并遵循指示。
- 请记住，紧急通讯官在询问您情况时，他们正在向赶赴现场的急救人员发出指示。
- 请不要挂断电话保持与紧急通讯官的联系，直到他们要求您挂断。

如果您不确定自己的情况是否紧急，请致电 **9-1-1**。最好谨慎行事，让紧急通讯官员决定您是否需要紧急援助。



如需了解更多信息，请访问 calgary.ca/911。