

Calgary



Calgary 9-1-1

Llamadas de emergencia

El **9-1-1** es solo para emergencias.

Llame al 9-1-1 si necesita asistencia inmediata de la policía, los bomberos o una ambulancia.

Ejemplos de cuándo llamar al 9-1-1:



Usted u otra persona tiene una **emergencia potencialmente mortal** que requiere una ambulancia, por ejemplo, dolor en el pecho, sangrado grave o dificultad para respirar.



Ve un **incendio**, nota olor a humo o su **alarma de monóxido de carbono** empieza a sonar.



Presencia que se está **cometiendo un delito** como por ejemplo allanamiento, vandalismo, secuestro o agresión.



Usted u otra persona sufre una **colisión de vehículos motorizados con heridos**.



Ve a alguien que **conduce de forma peligrosa**.



Ve una **línea eléctrica caída**, huele a **gas**, o hay un **derrame de materiales peligrosos, contaminación o envenenamiento**.

Si llama al **9-1-1** por accidente, permanezca en la línea y dígame al oficial de Comunicaciones de Emergencia que ha llamado por error. Si cuelga, tendremos que devolverle la llamada y eso podría ocupar la línea telefónica para alguien que realmente la necesita.

Llamadas que no son emergencia

El 9-1-1 es para emergencias policiales, de bomberos o médicas que requieren asistencia inmediata. **Si necesita ayuda, pero no se trata de una emergencia, no llame al 9-1-1.** Hay otros recursos disponibles para recibir ayuda.

No emergencia policial

Llame a la línea de no emergencias de la policía al **403-266-1234** para asuntos de seguridad pública que no constituyan una emergencia y para informar de delitos que no estén en curso (por ejemplo, robo o sustracción de propiedad, accidentes sin lesiones, allanamiento, grafiti, fraude, etc.). **Algunas denuncias o informes policiales también se pueden presentar en línea en calgary.ca/cps.**

No emergencias médicas

Llame a Healthlink al **811** o visite **Myhealth.Alberta.ca** para obtener asesoramiento o información sobre la salud.

Apoyo y recursos comunitarios

Llame o envíe un mensaje de texto al **211**, o visite **ab.211.ca** para que se le brinde información de contacto de programas, servicios y recursos en la comunidad (por ejemplo, apoyo en materia de salud mental y adicciones, alimentación y necesidades básicas, acceso a recursos sociales, etc.).

Servicios y ordenanzas municipales

Llame al **311** o visite **calgary.ca/311** para obtener información sobre los servicios y ordenanzas de la ciudad.

No emergencia de fuego

Llame al **311** o visite **calgary.ca/fire** para obtener información no urgente sobre fuegos o incendios de menor magnitud.

Consejos a la hora de llamar al 9-1-1

- Si llama al **9-1-1**, el oficial de Comunicaciones de Emergencia le solicitará detalles sobre la emergencia. Esto le ayudará a enviar los servicios de emergencia adecuados al lugar de los hechos lo más rápido posible.
- Si no conoce la dirección o está afuera, busque cruces de calles cercanos, nombres de edificios, negocios o puntos de referencia que puedan ayudar a los equipos de primera respuesta a ubicarle.
- Intente mantener la calma, hablar con claridad y seguir las instrucciones.
- Recuerde que mientras el oficial de Comunicaciones de Emergencia hace preguntas, está brindando información al personal de primera respuesta que se encuentra en camino.
- Por favor, permanezca en la línea con el oficial de Comunicaciones de Emergencia hasta que le diga que puede colgar.

Si no tiene claro si su situación es una emergencia, llame al **9-1-1**. Es mejor estar seguro y dejar que el oficial de Comunicaciones de Emergencia determine si se trata de una emergencia.



Para obtener más información, visite **calgary.ca/911**.