

Calgary



# 卡加利 9-1-1 熱線

## 緊急熱線

**9-1-1 僅限緊急情況時使用。**

如果您需要警察、消防或救護的即時協助，請致電 9-1-1。

何時才該致電 9-1-1 的範例：



您或他人出現須呼召救護車馳援之  
危及性命的緊急情況，例如胸痛、  
嚴重出血或呼吸困難。



您目擊火災、聞到濃煙或  
一氧化碳警報響起。



您目擊正在進行中的罪案  
例如入屋盜竊、蓄意毀壞、  
綁架或襲擊。



您或他人遇上車輛碰撞並有人受傷。



您看到有人正在危險駕駛。



您看到電線掉落、聞到煤氣味或出現  
危險物品洩漏、污染或中毒。

如果您意外撥打 9-1-1，請勿掛斷並告知緊急通訊官員您是誤撥。如果您掛斷電話，我們必須回電，這可能會佔用真正求助市民的線路。

# 非緊急電話

9-1-1 用於需要即時援助的警務、消防或醫療緊急情況。**如果您需要協助，但並非緊急情況，請勿致電 9-1-1。**我們提供了其它資源來協助您。

## 非緊急警務情況

致電非緊急警務熱線 **403-266-1234** 處理非緊急公共安全事務及報告已發生的罪案（例如財產遺失或被盜、非傷害事故、入屋盜竊、塗鴉、欺詐等）。您也可以**在網上報案：[calgary.ca/cps](http://calgary.ca/cps)**。

## 非緊急醫療狀況

致電 Healthlink **811** 或瀏覽 **[Myhealth.Alberta.ca](http://Myhealth.Alberta.ca)** 索閱健康建議或資訊。

## 社區支援和資源

致電或發短訊至 **211** 或瀏覽 **[ab.211.ca](http://ab.211.ca)** 獲得轉介至社區計劃、服務及資源（例如精神健康及成癮支援、食物及基本需求、獲取社會資源等）。

## 市政服務和附例

致電 **311** 或瀏覽 **[calgary.ca/311](http://calgary.ca/311)** 查詢有關市政服務和附例的資訊。

## 非緊急消防情況

致電 **311** 或瀏覽 **[calgary.ca/fire](http://calgary.ca/fire)** 查詢非緊急消防資訊。

# 致電 9-1-1 小提示

- 在您接通 **9-1-1** 熱線後，緊急通訊官員會要求您提供緊急狀況的詳情。這將有助於他們派遣適合的緊急服務人員以最快速度趕赴現場。
- 如果您不確定地址，或者您身在外面，請尋找附近的十字路口、建築物名稱、商店或地標，以協助急救人員找到您。
- 盡量保持冷靜、說話清晰並遵循指示。
- 請記住，緊急通訊官員在提問時，他們亦正在向赴援的緊急人員提供資訊。
- 請勿掛斷電話並與緊急通訊官員保持聯繫，直至他們要求您掛斷為止。

如果您不確定自己的情況是否緊急，請致電 **9-1-1**。最好謹慎行事，讓緊急通訊官員決定您是否需要緊急援助。



如需瞭解更多資訊，請瀏覽 **[calgary.ca/911](http://calgary.ca/911)**。