

تسربات أنابيب خدمة المياه في العقارات الخاصة



ما الذي يسبب تسرباً في أنبوب الخدمة؟

يمكن أن تنتج التسربات في أنبوب خدمة المياه عن التآكل بسبب عمر الأنبوب و/أو نوع المادة و/أو نوع التربة و/أو حركة الأرض و/أو تمدد/انكماش الأنبوب نتيجة تغيرات درجات الحرارة.

قد يشير انخفاض ضغط المياه إلى وجود تسرب في أنبوب خدمة المياه خارج المبنى (بين أنبوب مياه البلدية الرئيسي وعداد المياه).

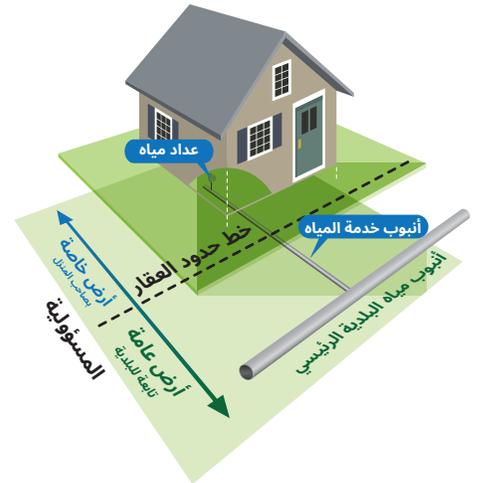
ما هي مسؤوليات صاحب المنزل و البلدية فيما يتعلق بأنبوب خدمة المياه؟

تقع مسؤولية جميع أنابيب المياه والأجهزة الموجودة خارج حدود العقار على عاتق بلدية كالغاري. يتضمن ذلك أموراً مثل أنابيب المياه الرئيسية وصمامات أنابيب الخدمة. نحن مسؤولون عن كافة الإصلاحات لهذه الخطوط.

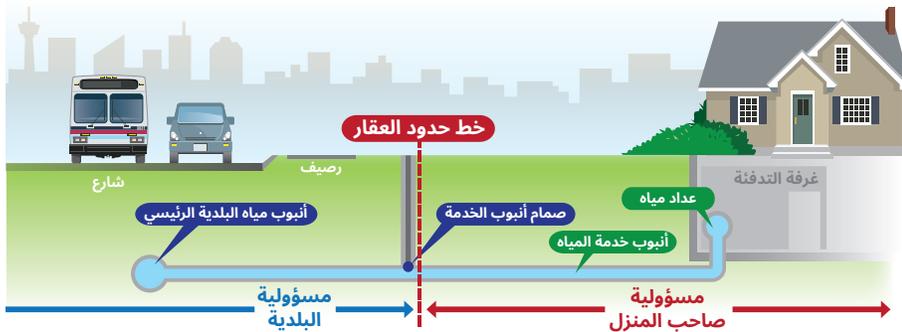
صاحب المنزل هو المسؤول عن أنبوب المياه الواصل من منزله إلى صمام أنبوب الخدمة (الذي يقع عادةً عند خط حدود العقار أو بالقرب منه). صاحب المنزل هو المسؤول عن صمام الإغلاق الرئيسي الذي يوجد عادةً داخل منزله.

خطوط حدود العقار:

- في معظم الحالات، يكون خط حدود العقار على بعد بضعة أمتار من حافة الرصيف أو ممر المشاة. يبين المسح القانوني الذي يتم عند شراء المبنى مكان خطوط حدود العقار.
- يُظهر الرسم البياني أدناه أن صمام أنبوب الخدمة يوضع قريباً جداً من خط حدود العقار. لا يقع دائماً على جانب البلدية، ولكنه ملك لها.
- يتحمل مالك العقار جميع تكاليف إصلاح أنبوب الخدمة في عقاره الخاص (باستثناء عداد المياه).

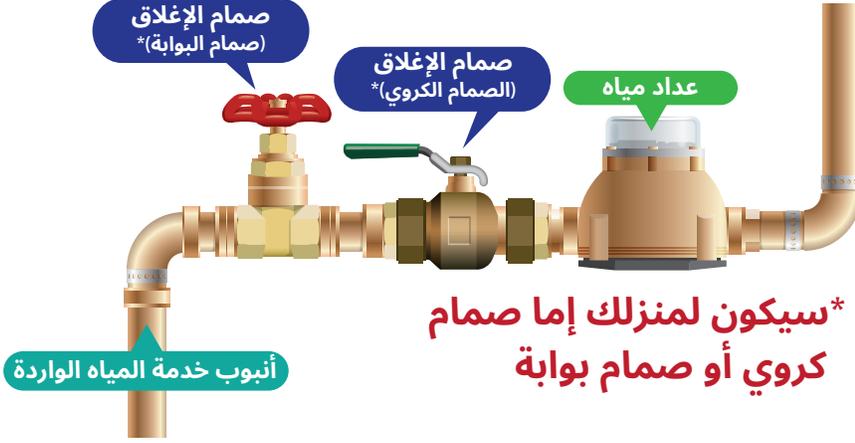


إذا تم تحديد أن التسرب كان في الجزء الخاص من أنبوب خدمة المياه، يكون مالك العقار مسؤولاً عن جميع تكاليف الإصلاح المرتبطة به.



دليل المياه لأصحاب المنازل تسربات أنابيب خدمة المياه في العقارات الخاصة

ماذا أفعل إذا شككت في وجود تسرب ضمن عقاري؟



قد تشير العلامات التالية إلى وجود تسرب في أنبوب خدمة المياه خارج المبنى (بين عداد المياه وصمام أنبوب الخدمة التابع للبلدية):

- صدور صوت من أنبوب خدمة المياه دون تشغيل أي من الصنابير.
 - انخفاض في ضغط الماء.
 - تدفق المياه أو تجمعها على سطح الأرض.
- إذا كنت تشك في وجود تسرب خارج منزلك، اتصل بالرقم 311.

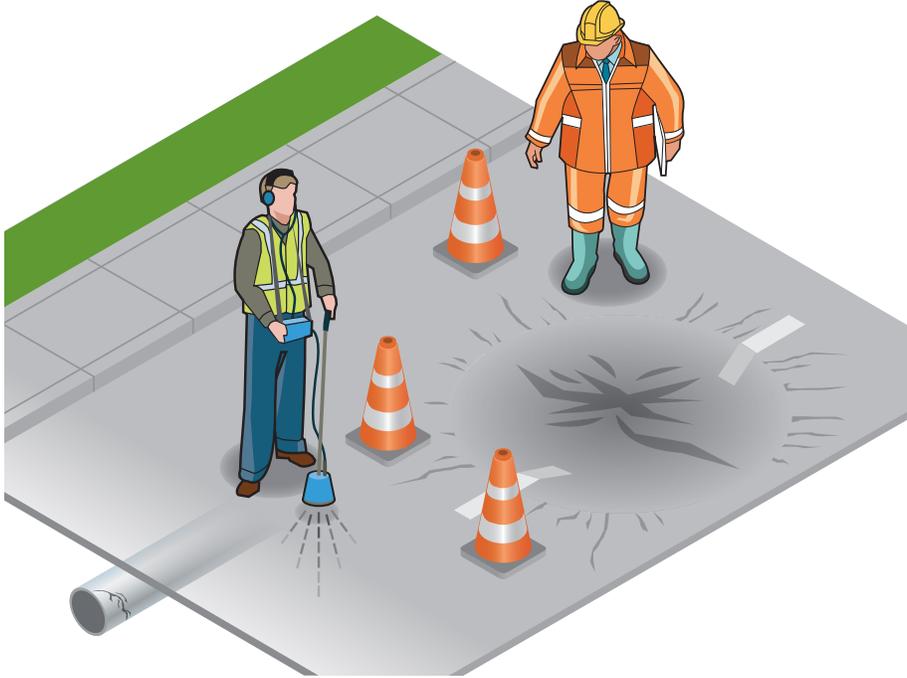
كيف تتحقق البلدية من التسربات؟

تتبع البلدية طريقتان للتحقق من التسربات:

1. من خلال تلقي اتصالات على الرقم 311 من مواطنين يشتبهون بوجود تسربات وصدوع في خط المياه الرئيسي. يُرسل حينها محدودو مواقع التسرب.

2. المسح المخطط من البلدية: عندما لا تكون لدى محدودي مواقع التسرب حالة طارئة لصدوع في الأنابيب الرئيسي، يقومون بإجراء مسوحات روتينية مجدولة للكشف عن التسرب في مجتمعات معينة لتحديد مواقع تسرب المياه المحتملة بشكل استباقي.

في حالة الاشتباه في حدوث تسرب في أنبوب خدمة المياه من طرف العقار الخاص، سيقوم موظف تحديد موقع التسرب بالاتصال بصاحب المنزل للوصول إلى عداد المياه أو صمام الإغلاق الرئيسي داخل المنزل أو المبنى لإجراء المزيد من الاختبارات. يمكن تحديد التسرب في العقارات الخاصة عبر تسكير المياه من صمام الإغلاق. إذا توقف التسرب، فإن إصلاحه يقع على عاتق صاحب المنزل.





ماذا يحدث إذا تم اكتشاف تسرب في أنبوب خدمة المياه الخاص بي؟

إذا كان هناك تسرب في أنبوب خدمة المياه الخاص بك، فأنت مسؤول عن:

• الترتيب للتعاقد مع مقاول مياه لإجراء أية إصلاحات ضرورية.

• دفع تكاليف الإصلاحات.

وفقاً للقوانين المحلية لمرافق المياه (المرجع رقم 40M2006)، يكون المالك مسؤولاً عن "الحفاظ على توصيلات أنابيب خدمة المياه في حالة جيدة من الإصلاح، مع حماية كافية من التجمد أو عدم التسرب أو خسارة المياه بشكل آخر." تفرض البلدية إجراء الإصلاحات في غضون 15 يوماً وإلا يتم إصدار أمرٍ إصلاحي.

ماذا يمكن أن يحدث إذا لم يُعالج التسرب؟

يتصل أنبوب خدمة المياه الخاص بك بأنابيب المياه الرئيسية التي تنقل المياه من محطة معالجة المياه إلى منزلك. نظراً لانضغاط نظام المياه، عند حدوث ثقب أو صدع في أنبوب خدمة المياه، سيستمر تدفق المياه حتى تقوم البلدية بتسكير صمام (صمامات) أنبوب خدمة المياه الخاص بك. قد يؤدي عدم معالجة التسرب إلى إلحاق الضرر بعقارك والشارع وممرات المشاة. يجب أن تتم الإصلاحات في أسرع وقت ممكن. عادةً ما تظهر المياه على سطح الأرض، ولكن حسب نوع التربة (مثل الحصى والتربة الرملية)، قد لا تظهر المياه على الفور.

من المحتمل للماء أن:

- يشبع التربة ويتسرب إلى الطابق السفلي لديك أو لدى جيرانك.
- يسبب تشغيل المضخات الغاطسة دون داع.
- يسبب الضرر لأساسات منزلك أو مقر عملك.

كم تكلفة إصلاحات أنابيب خدمة المياه؟

قد تتفاوت تكلفة الإصلاح بشكل كبير، اعتماداً على المقاول ونوع الإصلاح في أنبوب خدمة المياه. لسوء الحظ، لا تغطي بوليصة التأمين الأساسية لصاحب المنزل هذه الإصلاحات عادة. لتخفيف التأثير المالي للإصلاحات غير المخطط لها، يُنصح بالنظر في خيارات تأمين إضافية. تحدث إلى مزود التأمين الحالي لمنزلك.

كيف يتم إصلاح التسرب في أنبوب خدمة المياه؟

هناك بعض الطرق المستخدمة لإصلاح أنبوب خدمة المياه.

- **سحب أنبوب الخدمة** - إجراء دون خندق يُسحب من خلاله أنبوب خدمة مياه بديل من المنزل إلى صمام الخدمة مع الحد الأدنى من الحفر.
- **الحفر** - حفر خندق من صمام أنبوب الخدمة التابع للبلدية إلى المنزل.
- **إصلاح الموضع** - استخدام إجراء الهيدروفك (الماء المضغوط ونظام الشفط لكشف الأنابيب تحت الأرض) يسمح بإصلاح أنبوب خدمة المياه في موقع التسرب.



بمن يجب أن أتصل لإصلاح تسرب أنبوب خدمة المياه؟

لا يمكن للبلدية أن توصي بمقاول تتعاقد معه، كما أنها لا تصادق على جودة العمل أو تضمن أي عمل يُنجز في العقارات الخاصة بواسطة أي مقاول.

بمجرد الانتهاء من عملية الإصلاح، نوصيك بما يلي:

- اتصل بالرقم 311 لحجز طلب خدمة لتشغيل خدمة المياه الرئيسية بالقرب من خط حدود عقارك.
- اطلب من شخص يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكثر أن يتواجد في المنزل أو المبنى من أجل تشغيل خدمة المياه لديك.
- اغسل قطع التهوية والمصافي في الصنابير بالماء الساخن والصابون، ثم عقمها لمدة 10 دقائق في محلول بنسبة جزء واحد من المبيض إلى تسعة أجزاء من الماء.
- عقم أي مرشحات للمياه وفقًا لتوصيات الشركة المصنعة.
- إذا كان لديك أية أسئلة، اتصل بـ 311.

قد نضطر إلى تسكير المياه في أي وقت بعد اكتشاف التسرب، إذا أصبح التسرب خطرًا على:

- إمدادات المياه لدينا.
- السلامة العامة.
- عقار خاص أو عام.
- أثناء انقطاع المياه لديك أثناء عملية الإصلاح، نوصي بأن:

- تبقِ الصنابير مغلقة لمنع الطوفان عند إعادة تشغيل المياه.
- تطفئ خزانات الماء الساخن لمنع إلحاق الضرر بها.

خيارات للحصول على المياه مؤقتًا:

- إن كان الطقس مناسباً (درجات حرارة أعلى من الصفر)، قد يُتاح لك خيار تركيب خط مياه مؤقت من أنابيب المياه الخاصة بجيرانك، إذا وافقوا على ذلك. سيُقدم لك المعلومات إذا كان هذا الخيار متاحاً.

عند التعاقد مع مقاول، تقترح عليك البلدية ما يلي:

- احصل على ثلاثة تقديرات على الأقل.
- اطلب أسماء مراجع يعرفون المقاول واستعلم منهم.
- اتصل بـ Better Business Bureau، أو وكالة مماثلة، للحصول على تقرير موثوقة عن المقاولين.

سيكون المقاول الذي تتعاقد معه مسؤولاً عن:

- الحصول على التصاريح اللازمة.
- الحصول على الموافقات من شركات المرافق (مثل Alberta One-Call).
- إصلاح التسرب.

هيئة خدمات المياه في بلدية كالغاري مسؤولة عن:

- تسكير المياه كي يتم الإصلاح.
- تفرص رسوم على فتح وتسكير خدمة المياه.