

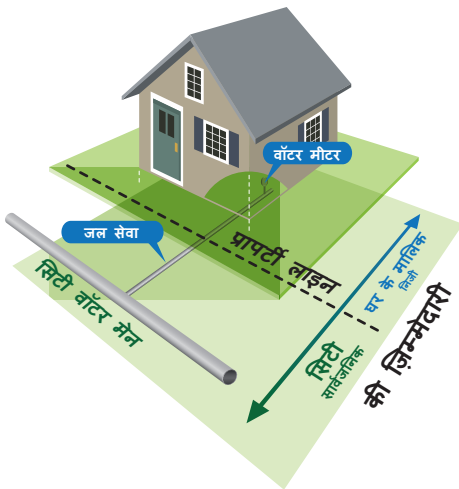


निजी प्रापर्टी पर जल सेवा के रिसाव

पता लगाएं कि जल सेवा रिसाव का कारण क्या है, तथा सेवा की मरम्मतों के लिए कौन ज़िम्मेदार है। यदि आपको संदेह है आपकी प्रापर्टी पर रिसाव हो रहा हो सकता है तो जानें कि क्या करना है और किसे कॉल करना है।

जल सेवा क्या है?

जल सेवा शहर के प्रत्येक आवास तक जल पहुंचाने वाली पाइप है। जल सेवा को दो भागों में माना जा सकता है: पहला भाग, जो वॉटर मेन से प्रापर्टी लाइन तक चलता है, उसका स्वामित्व और रखरखाव सिटी के अधीन आता है; दूसरा भाग, जो प्रापर्टी लाइन से घर तक चलता है, उसका स्वामित्व और रखरखाव घर के मालिक के अधीन आता है।

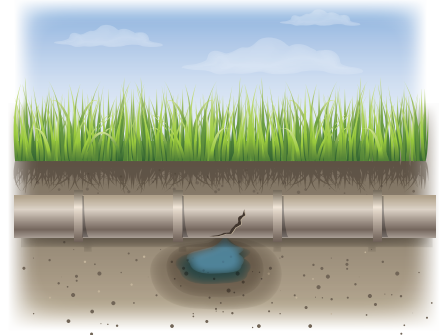


यदि यह निर्धारित किया जाता है कि रिसाव जल सेवा के निजी हिस्से में है, तो प्रापर्टी का मालिक उससे संबंधित सभी मरम्मत लागतों के लिए ज़िम्मेदार है।

सेवा रिसाव का कारण क्या है?

जल सेवा रिसाव, पाइप की आयु और सामग्री के प्रकार, मिट्टी के प्रकार, जमीन की हलचल और/या तापमान में परिवर्तन के कारण पाइप के विस्तार/संकुचन के कारण होने वाले क्षरण (corrosion) के कारण हो सकते हैं।

पानी के दबाव में गिरावट इमारत के बाहर पानी की सेवा में रिसाव का संकेत हो सकता है (सिटी के वॉटर मेन और वॉटर मीटर के बीच)।



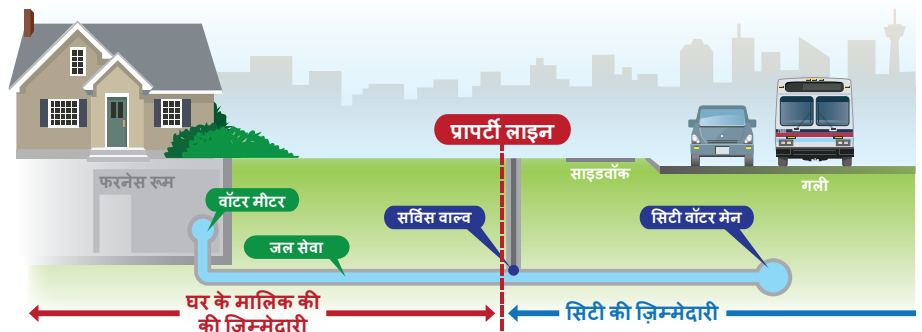
जल सेवा के संबंध में घर के मालिक और सिटी की ज़िम्मेदारियां क्या हैं?

प्रापर्टी लाइन के बाहर पानी की सभी पाइपों और उपकरणों की ज़िम्मेदारी सिटी अव केलगरी की है। इसमें वॉटर मेन, वॉटर मेन वाल्व और सर्विस वाल्व जैसी चीजें शामिल हैं। इन लाइनों की सभी मरम्मतों के लिए हम ज़िम्मेदार हैं।

घर का मालिक पानी की उस पाइप के लिए ज़िम्मेदार होता है जो उसके घर से सर्विस वाल्व (जो आमतौर पर प्रापर्टी लाइन पर या उसके निकट स्थित होता है) तक जाती है। घर का मालिक मेन शट-ऑफ वाल्व के लिए ज़िम्मेदार होता है जो सामान्यतः उनके घर के अंदर स्थित होता है।

प्रापर्टी की लाइनें:

- अधिकांश मामलों में, प्रापर्टी लाइन कर्ब या साइडवॉक के किनारे से कुछ मीटर की दूरी पर होती है। इमारत खरीदते समय किया गया कानूनी सर्वेक्षण दर्शाता है कि प्रापर्टी की लाइनें कहाँ स्थित हैं।
- नीचे दिया गया चित्र दर्शाता है कि सर्विस वाल्व प्रापर्टी लाइन के बहुत करीब रखा गया है। यह हमेशा सिटी वाली तरफ नहीं होता है, हालांकि इसका स्वामित्व सिटी के पास होता है।
- प्रापर्टी का मालिक निजी प्रापर्टी पर सेवा की सभी मरम्मत लागतों के लिए ज़िम्मेदार होता है (वॉटर मीटर को छोड़कर)।

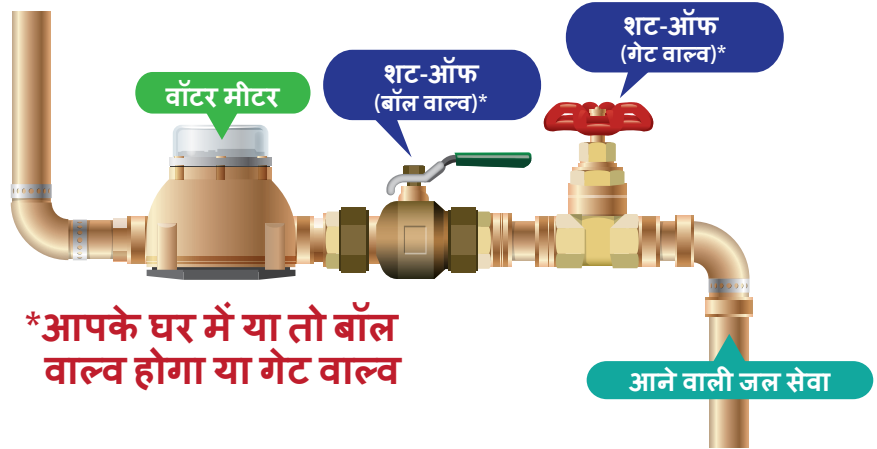


यदि मुझे संदेह हो कि मेरी प्रापर्टी पर रिसाव है तो मैं क्या करूँ?

निम्नलिखित संकेत दर्शा सकते हैं कि इमारत के बाहर जल सेवा में रिसाव है (वॉटर मीटर और सिटी सर्विस वाल्व के बीच):

- जल सेवा से आवाज़ आना जबकि कोई भी नल नहीं चल रहा है।
- पानी के दबाव में गिरावट।
- ज़मीन की सतह पर पानी का बहना या एकत्र होना।

यदि आपको आपके घर के बाहर रिसाव का संदेह है तो, 311 से संपर्क करें।

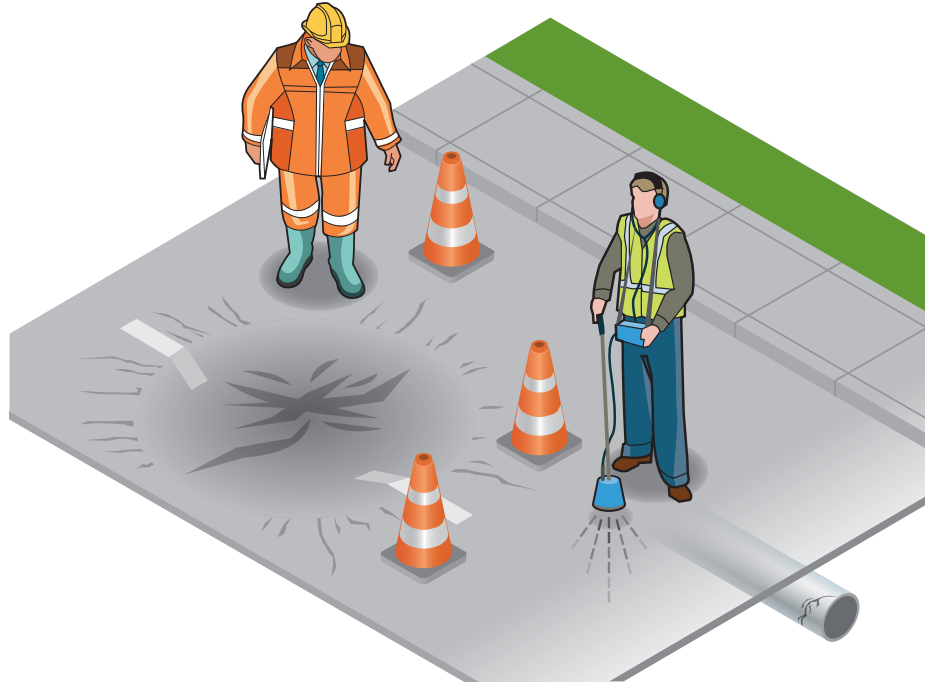


सिटी रिसावों की जांच कैसे करती है?

सिटी दो तरीकों से रिसावों के लिए जांच करती है:

1. रिसावों और वॉटर मेन टूटने का संदेह होने वाले नागरिकों से 311 के माध्यम से। फिर लीक लोकेटर भेजे जाते हैं।
2. सिटी नियोजित सर्वेक्षण: जब लीक लोकेटर आपातकालीन मेन ब्रेकों में शामिल नहीं हो रहे होते हैं, तो वे संभावित जल रिसाव का पता लगाने के लिए निर्दिष्ट समुदायों में अनुसूचित नियमित रिसाव का पता लगाने वाले सर्वेक्षण करते हैं।

यदि जल सेवा के निजी प्रापर्टी वाले हिस्से में रिसाव होने का संदेह हो, तो लीक लोकेटर कर्मचारी घर के मालिक से संपर्क करेगा ताकि घर या इमारत के अंदर वॉटर मीटर या मेन शट-ऑफ वाल्व तक पहुंच प्राप्त की जा सके और आगे के परीक्षण किए जा सकें। निजी प्रापर्टी पर रिसाव का पता शट-ऑफ वाल्व पर पानी बंद करके लगाया जा सकता है। यदि रिसाव बंद हो जाता है, तो उसकी मरम्मत करना घर के मालिक की ज़िम्मेदारी है।





यदि मेरी जल सेवा में रिसाव पाया जाता है तो क्या होगा?

यदि आपकी जल सेवा में कोई रिसाव है, तो आप इसके लिए ज़िम्मेदार हैं:

- कोई भी आवश्यक मरम्मतें करने के लिए जल ठेकेदार की व्यवस्था करना।
- मरम्मतों के लिए भुगतान करना।

जल उपयोगिता उपनियम (रेफरेंस #40M2006) के अनुसार, मालिक 'ऐसे जल सेवा कनेक्शनों को जमने से पर्याप्त सुरक्षा प्रदान करने, रिसाव या अन्य जल हानि से रहित रखने के साथ मरम्मत की अच्छी स्थिति में बनाए रखने' के लिए ज़िम्मेदार है। सिटी को 15 दिनों के भीतर मरम्मतें पूरी करने की आवश्यकता है, अन्यथा सुधारात्मक आदेश जारी किया जा सकता है।

जल सेवा रिसाव की मरम्मत कैसे की जाती है?

जल सेवा की मरम्मत करने के लिए कुछ तरीकों का उपयोग किया जाता है।

- **सर्विस पुल** - ट्रेंचलेस प्रक्रिया जो न्यूनतम खुदाई के साथ प्रतिस्थापन जल सेवा को घर से सर्विस वाल्व तक खींचती है।
- **खुदाई** - सिटी के सर्विस वाल्व से घर तक ट्रेंच की खुदाई।
- **स्पॉट मरम्मत** - हाइड्रोवैक प्रक्रिया (भूमिगत पाइपों को दिखाने के लिए दाबानुकूलित जल और निर्वात प्रणाली) का उपयोग करने से रिसाव स्थान पर जल सेवा की मरम्मत की जा सकती है।

जल सेवा की मरम्मतों के लिए कितना खर्च आता है?

ठेकेदार और जल सेवा मरम्मत के प्रकार पर निर्भर करते हुए, मरम्मत की लागत बहुत भिन्न हो सकती है। दुर्भाग्यवश, ये मरम्मतें आमतौर पर घर के मालिक की बुनियादी बीमा पॉलिसी द्वारा कवर नहीं की जाती हैं। अनियोजित मरम्मतों के वित्तीय प्रभाव को कम करने के लिए, आप अतिरिक्त बीमा विकल्पों पर विचार करना चाह सकते हैं। अपने वर्तमान घरेलू बीमा प्रदाता से बात करें।

यदि रिसाव का समाधान न किया जाए तो क्या हो सकता है?

आपकी जल सेवा उन वॉटर मैनो से जुड़ी हुई है जो पानी को वॉटर ट्रीटमेंट प्लांट से आपके घर तक पानी पहुंचाते हैं। चूंकि जल प्रणाली दाबावग्रसत है, इसलिए जब जल सेवा में कोई छेद या दरार आ जाती है, तो पानी तब तक बहता रहेगा जब तक सिटी आपके जल सेवा वाल्व(वॉ) को बंद नहीं कर देती। रिसाव को ठीक न करने से आपकी प्रापर्टी, सड़क और साइडवॉकों को नुकसान हो सकता है। मरम्मत यथाशीघ्र की जानी चाहिए। पानी आमतौर पर सतह पर आ जाता है, लेकिन मिट्टी के प्रकार (उदाहरण के लिए, बजरी, रेतीली मिट्टी) के आधार पर, संभव है कि पानी तुरंत सतह पर ना आए।

पानी:

- मिट्टी को संतृप्त कर सकता है और आपकी बेस्मेंट या आपके पड़ोसी की बेस्मेंट में रिस सकता है।
- सम्पत्तियों को अनावश्यक रूप से संचालित करने का कारण बन सकता है।
- आपके घर या व्यवसाय की नींव को नुकसान पहुंचा सकता है।



मुझे अपनी जल सेवा के रिसाव को ठीक करवाने के लिए किसे कॉल करना चाहिए?

सिटी यह सिफारिश नहीं कर सकती कि किस ठेकेदार को काम पर रखा जाए, न ही सिटी किसी ठेकेदार द्वारा निजी प्रापर्टी पर किए गए किसी काम की गुणवत्ता का समर्थन करती है या उसकी की वारंटी देती है।

ठेकेदार को काम पर रखते समय, सिटी आपको सुझाव देती है कि आप:

- कम से कम तीन अनुमान प्राप्त करें।
- ठेकेदारों से रेफरेंस मांगें और उनकी जांच करें।
- ठेकेदारों के बारे में विश्वसनीयता रिपोर्ट के लिए बैटर बिज़िनस ब्यूरो या किसी समान एजेंसी से संपर्क करें।

आपका ठेकेदार इनके लिए ज़िम्मेदार होगा:

- आवश्यक परमिट प्राप्त करने के लिए।
- उपयोगिता कंपनियों (उदाहरण के लिए अल्बर्टा वन-कॉल) से मंजूरी प्राप्त करने के लिए।
- रिसाव की मरम्मत करने के लिए।

सिटी अव कैलगरी वॉटर सर्विसिज इसके लिए ज़िम्मेदार है:

- पानी बंद करने के लिए ताकि मरम्मत की जा सके।
- जल सेवा बंद और चालू करने के लिए शुल्क लागू हैं।

रिसाव का पता चलने के बाद हमें किसी भी समय पानी बंद करना पड़ सकता है, यदि रिसाव इनके लिए खतरा बन जाता है:

- हमारी जल सप्लाई।
- सार्वजनिक सुरक्षा।
- निजी या सार्वजनिक प्रापर्टी।

मरम्मत के दौरान जब आपका पानी बंद होता है, तो हम अनुशंसा करते हैं कि आप:

- जब आपका पानी पुनः चालू हो जाता है तो बाढ़ से बचने के लिए अपने नल बंद रखें।
- क्षति से बचने के लिए गर्म पानी के टैंकों को बंद कर दें।

अस्थायी जल के लिए विकल्प:

यदि मौसम अनुमति देता है (तापमान शून्य डिग्री से ऊपर), तो आपके पास अपने पड़ोसी की पानी की पाइपलाइन से एक अस्थायी पानी की लाइन स्थापित करने का विकल्प हो सकता है, यदि वे इसके लिये सहमत हों। यदि यह विकल्प उपलब्ध है, तो आपको जानकारी प्रदान की जाएगी।

मरम्मत पूरी हो जाने पर, हम अनुशंसा करते हैं कि आप निम्नलिखित कार्य करें:

- अपनी प्रापर्टी लाइन के निकट वॉटर मेन सेवा चालू करवाने के लिए सेवा कॉल बुक करने हेतु 311 पर कॉल करें।
- अपनी जल सेवा चालू करने के लिए 18 वर्ष या उससे अधिक आयु का कोई व्यक्ति घर पर या इमारत में उपस्थित रहें।
- नल के एरीएटरों और स्क्रीनों को साबुन वाले गर्म पानी में धोएं, फिर उन्हें 10 मिनट तक एक भाग ब्लीच और नौ भाग पानी के घोल में कीटाणुरहित करें।
- किसी भी जल फिल्टरों को निर्माता की सिफारिशों के अनुसार कीटाणुरहित करें।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं तो, **311 से संपर्क करें।**