

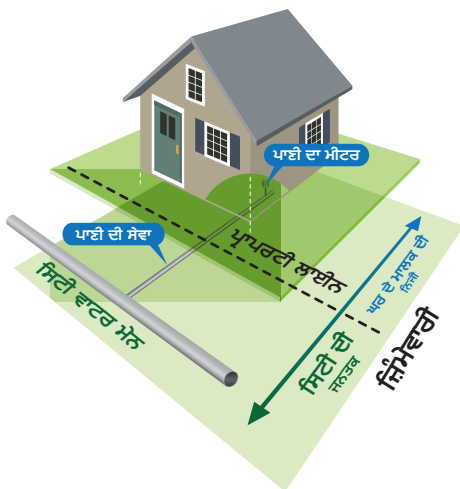


# ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਰਿਸ਼ਵਾ

ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਰਿਸ਼ਵਾ ਦਾ ਕਾਰਨ ਕੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਕੌਣ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਰਿਸ਼ਵਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਾਣੋ ਕਿ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਹੈ।

## ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕੀ ਹੈ?

ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਹਰੇਕ ਘਰ ਨੂੰ ਪਾਣੀ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਵਾਲੀ ਪਾਈਪ ਹੈ। ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਦੋ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ: ਪਹਿਲਾ ਸੈਕਸ਼ਨ, ਵਾਟਰ ਮੇਨ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਾਈਨ ਤੱਕ ਚੱਲਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਸਿਟੀ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਸਾਂਝ-ਸੰਭਾਲ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ; ਦੂਜਾ ਭਾਗ, ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਾਈਨ ਤੋਂ ਘਰ ਤੱਕ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਅਤੇ ਰੱਖ-ਰਖਾਅ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ।

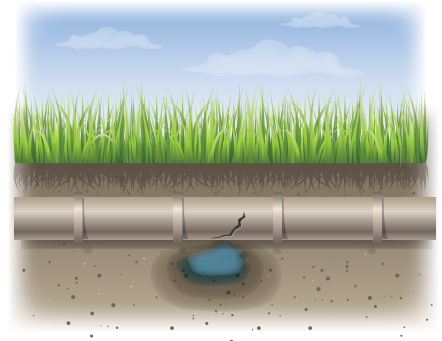


ਜੇਕਰ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਰਿਸ਼ਵਾ ਹੋਣ ਦਾ ਪੱਕਾ ਪਤਾ ਚਲਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦਾ ਮਾਲਕ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮੁਰੰਮਤ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ।

## ਸੇਵਾ ਰਿਸ਼ਵਾ ਦਾ ਕੀ ਕਾਰਨ ਹੈ?

ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਰਿਸ਼ਵਾ ਪਾਈਪ ਦੀ ਉਮਰ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਮਿੱਟੀ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਜ਼ਮੀਨ ਦੀ ਗਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤਾਪਮਾਨ ਦੇ ਭਿੰਨਤਾਵਾਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਪਾਈਪ ਦੇ ਵਿਸਤਾਰ/ਸੰਕੁਚਨ ਦੇ ਕਾਰਨ ਖੋਰ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਪਾਣੀ ਦੇ ਦਬਾਅ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਬਾਹਰ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਰਿਸ਼ਵਾ ਹੋਣ ਦਾ ਸੰਕੇਤ ਦੇ ਸਕਦੀ ਹੈ (ਸਿਟੀ ਦੇ ਵਾਟਰ ਮੇਨ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਮੀਟਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ)।



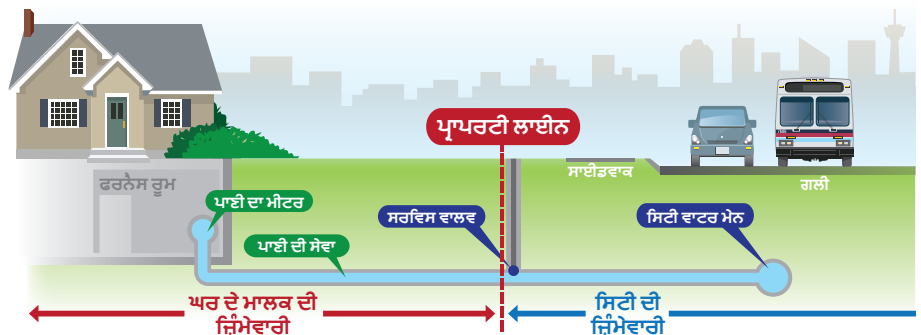
## ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਅਤੇ ਸਿਟੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੀ ਹਨ?

ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਾਈਨ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਪਾਈਪਾਂ ਅਤੇ ਉਪਕਰਨਾਂ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਸਿਟੀ ਐਂਡ ਕੈਲਗਰੀ ਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਵਾਟਰ ਮੇਨ, ਵਾਟਰ ਮੇਨ ਦੇ ਵਾਲਵ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਾਲਵ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਹਨਾਂ ਲਾਈਨਾਂ ਦੀ ਸਾਰੀ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਅਸੀਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਾਂ।

ਘਰ ਦਾ ਮਾਲਕ ਪਾਣੀ ਦੀ ਪਾਈਪ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਘਰ ਤੋਂ ਸਰਵਿਸ ਵਾਲਵ ਤੱਕ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਜੋ ਕਿ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਜਾਂ ਨੇੜੇ ਸਥਿਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ)। ਘਰ ਦਾ ਮਾਲਕ ਮੁੱਖ ਸ਼ਟ-ਐਂਡ ਵਾਲਵ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਘਰ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਥਿਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

### ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀਆਂ ਲਾਈਨਾਂ:

- ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਾਈਨ ਕਰਬ ਜਾਂ ਸਾਈਡਵਾਕ ਦੇ ਕਿਨਾਰੇ ਤੋਂ ਕੁਝ ਮੀਟਰ ਦੀ ਦੂਰੀ 'ਤੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਬਿਲਡਿੰਗ ਖਰੀਦੀ ਗਈ ਸੀ ਤਾਂ ਪੂਰਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਵੇਖਣ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦੀਆਂ ਲਾਈਨਾਂ ਕਿੱਥੇ ਹਨ।
- ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਾ ਚਿੱਤਰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਸਰਵਿਸ ਵਾਲਵ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਾਈਨ ਦੇ ਬਹੁਤ ਨੇੜੇ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਹਮੇਸ਼ਾ ਸਿਟੀ ਵਾਲੇ ਪਾਸੇ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ, ਪਰ ਇਸਦੀ ਮਲਕੀਅਤ ਸਿਟੀ ਕੋਲ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
- ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਦਾ ਮਾਲਕ ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਲਈ ਮੁਰੰਮਤ ਦੇ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ (ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਦੇ ਨਾਲ)।



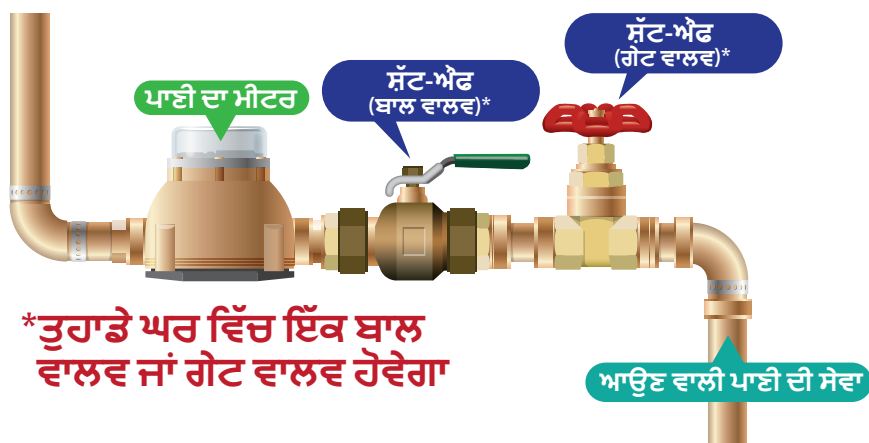
ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਲਈ ਪਾਣੀ ਬਾਰੇ ਗਾਈਡ ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਰਿਸ਼ਵਾ

## ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਸ਼ੱਕ ਹੋਵੇ ਕਿ ਮੇਰੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਕੋਈ ਰਿਸਾਅ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਂ ਕੀ ਕਰਾਂ?

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਚਿੰਨ੍ਹ ਇਹ ਦਰਸਾ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਬਾਹਰ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਰਿਸਾਅ ਹੈ (ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਅਤੇ ਸਿਟੀ ਸਰਵਿਸ ਵਾਲਵ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ):

- ਪਾਣੀ ਚਲਣ ਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਆਉਣਾ, ਜਦੋਂ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਟੂਟੀ ਨਹੀਂ ਚੱਲ ਰਹੀ।
- ਪਾਣੀ ਦੇ ਪਰੈਸ਼ਰ ਵਿੱਚ ਕਮੀ।
- ਜ਼ਮੀਨ ਦੀ ਸਤ੍ਹਾ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਦਾ ਵਗਣਾ ਜਾਂ ਜਮਾ ਹੋਣਾ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੇ ਬਾਹਰ ਰਿਸਾਅ ਹੋਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ 311 ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

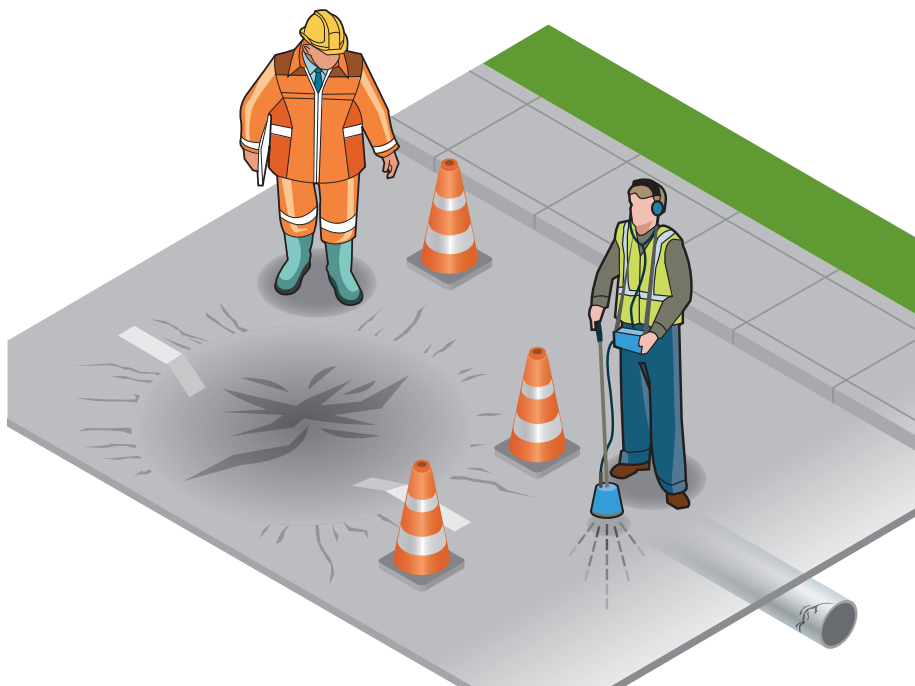


## ਸਿਟੀ ਰਿਸਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੀ ਹੈ?

ਸਿਟੀ ਰਿਸਾਵਾਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਦੇ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਕਰਦੀ ਹੈ:

1. ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਰਿਸਾਅ ਹੋਣ ਅਤੇ ਵਾਟਰ ਮੈਨ ਦੇ ਟੁੱਟਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੋਣ 'ਤੇ 311 ਰਾਹੀਂ ਫਿਰ ਲੀਕ ਲੋਕੇਟਰ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
2. ਸਿਟੀ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਸਰਵੇਖਣ: ਜਦੋਂ ਲੀਕ ਲੋਕੇਟਰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਮੈਨ ਬਰੇਕਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਪਾਣੀ ਦੇ ਸੰਭਾਵੀ ਰਿਸਾਅ ਨੂੰ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਲੱਭਣ ਲਈ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਮਿਊਨਿਟੀਆਂ ਵਿੱਚ ਤਹਿ ਰੁਟੀਨ ਰਿਸਾਅ ਖੋਜ ਸਰਵੇਖਣ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਜਲ ਸੇਵਾ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਵਾਲੇ ਪਾਸੇ ਰਿਸਾਅ ਹੋਣ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਹੈ, ਤਾਂ ਇੱਕ ਲੀਕ ਲੋਕੇਟਰ ਕਰਮਚਾਰੀ ਹੋਰ ਜਾਂਚਾਂ ਕਰਨ ਲਈ ਘਰ ਜਾਂ ਇਮਾਰਤ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਾਟਰ ਮੀਟਰ ਜਾਂ ਮੈਨ ਸ਼ੱਟ-ਐਫ ਵਾਲਵ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗਾ। ਸ਼ੱਟ-ਐਫ ਵਾਲਵ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਕੇ ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਰਿਸਾਅ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਰਿਸਾਅ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਰਿਸਾਅ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨਾ ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।



ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਲਈ ਪਾਣੀ ਬਾਰੇ ਗਾਈਡ ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਰਿਸਾਵ



## ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਮੇਰੀ ਜਲ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਰਿਸਾਅ ਹੋਣ ਦਾ ਪਤਾ ਚੱਲਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੀ ਜਲ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਿਸਾਅ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ:

- ਕੋਈ ਵੀ ਲੋੜੀਂਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪਾਣੀ ਦੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ।

ਵਾਟਰ ਯੂਟਿਲਿਟੀ ਬਾਈਲਾਅ (ਹਵਾਲਾ #40M2006) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਮਾਲਕ 'ਅਜਿਹੇ ਵਾਟਰ ਸਰਵਿਸ ਕੁਨੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਜੰਮਣ ਤੋਂ ਲੋੜੀਂਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਲੀਕੇਜ, ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਦੇ ਹੋਰ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਰਹਿਤ ਰੱਖਣ ਦੇ ਨਾਲ ਚੰਗੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ' ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। ਸਿਟੀ ਨੂੰ 15 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਇੱਕ ਸੁਧਾਰਕ ਆਦੇਸ਼ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੇ ਰਿਸਾਅ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ?

ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕੁਝ ਤਰੀਕੇ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

- **ਸਰਵਿਸ ਪੁੱਲ** - ਟਰੈਚਲੈਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜੋ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਖੁਦਾਈ ਦੇ ਨਾਲ ਘਰ ਤੋਂ ਸੇਵਾ ਵਾਲਵ ਤੱਕ ਪਾਣੀ ਦੀ ਬਦਲੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਖਿੱਚਦੀ ਹੈ।
- **ਖੁਦਾਈ** - ਸਿਟੀ ਦੇ ਸਰਵਿਸ ਵਾਲਵ ਤੋਂ ਘਰ ਤੱਕ ਟਰੈਚ ਦੀ ਖੁਦਾਈ।
- **ਸਪਾਟ ਮੁਰੰਮਤ** - ਹਾਈਡ੍ਰੋਵੈਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (ਭੂਮੀਗਤ ਪਾਣੀਆਂ ਨੂੰ ਬਾਹਰ ਕੱਢਣ ਲਈ ਦਬਾਅ ਵਾਲਾ ਪਾਣੀ ਅਤੇ ਵੈਕਿਊਮ ਸਿਸਟਮ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਰਿਸਾਅ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

## ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਲਈ ਕਿੰਨਾ ਖਰਚਾ ਆਉਂਦਾ ਹੈ?

ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਲਾਗਤ ਠੇਕੇਦਾਰ ਅਤੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਪਰਿਵਰਤਨਸ਼ੀਲ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਬਦਕਿਸਮਤੀ ਨਾਲ ਇਹ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਕਾਨਮਾਲਕ ਦੀ ਮੂਲ ਬੀਮਾ ਪਾਲਿਸੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਗੈਰ ਯੋਜਨਾਬੱਧ ਮੁਰੰਮਤਾਂ ਦੇ ਵਿੱਤੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਵਾਧੂ ਬੀਮਾ ਵਿਕਲਪਾਂ ਦੀ ਪੜਚੋਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਮੌਜੂਦਾ ਘਰੇਲੂ ਬੀਮਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

## ਜੇਕਰ ਰਿਸਾਅ ਦਾ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਤਾਂ ਕੀ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਵਾਟਰ ਸਰਵਿਸ ਵਾਟਰ ਮੈਨ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੋਈ ਹੈ ਜੇ ਵਾਟਰ ਟ੍ਰੀਟਮੈਂਟ ਪਲਾਂਟ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਤੱਕ ਪਾਣੀ ਲਿਆਉਂਦਾ ਹੈ। ਕਿਉਂਕਿ ਪਾਣੀ ਦੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ 'ਤੇ ਦਬਾਅ ਪੈਂਦਾ ਹੈ, ਜਦੋਂ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਮੇਰੀ ਜਾਂ ਦਰਾੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਪਾਣੀ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਵਗਦਾ ਰਹੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਸਿਟੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਟਰ ਸਰਵਿਸ ਵਾਲਵ(ਵਾਲਵ) ਨੂੰ ਬੰਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਦਿੰਦੀ। ਰਿਸਾਅ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ, ਗਲੀ ਅਤੇ ਫੁੱਟਪਾਥਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਮੁਰੰਮਤ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਪਾਣੀ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੜ੍ਹਾ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਰਸਤਾ ਲੱਭ ਲੈਂਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਮਿੱਟੀ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੱਜਰੀ, ਰੇਤਲੀ ਮਿੱਟੀ) 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹੋਏ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਾਣੀ ਤੁਰੰਤ ਉੱਪਰ ਨਾ ਆਵੇ।

### ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਪਾਣੀ:

- ਮਿੱਟੀ ਨੂੰ ਸੰਤ੍ਰਿਪਤ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਸਮੈਂਟ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਗੁਆਂਢੀ ਦੇ ਬੇਸਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਰਿਸੇ।
- ਸੰਪ ਪੰਪਾਂ ਦੇ ਬੇਲੋੜੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣੇ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਨੀਂਹ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਏ।

ਘਰ ਦੇ ਮਾਲਕ ਲਈ ਪਾਣੀ ਬਾਰੇ ਗਾਈਡ **ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਪਾਣੀ ਸੇਵਾ ਦਾ ਰਿਸਾਅ**





## ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਪਾਣੀ ਦੇ ਸੇਵਾ ਦੇ ਰਿਸਾਅ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਵਾਉਣ ਲਈ ਕਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਸਿਟੀ ਇਹ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਕਿ ਕਿਸ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨੂੰ ਕੰਮ 'ਤੇ ਰੱਖਣਾ ਹੈ, ਨਾ ਹੀ ਸਿਟੀ ਕਿਸੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਨਿੱਜੀ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕੰਮ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਜਾਂ ਵਾਰੰਟੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਕਿਸੇ ਠੇਕੇਦਾਰ ਨੂੰ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰਨ ਵੇਲੇ, ਸਿਟੀ ਸੁਝਾਅ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ:

- ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਤਿੰਨ ਅਨੁਮਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।
- ਠੇਕੇਦਾਰ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਮੰਗੋ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਕਰੋ।
- ਠੇਕੇਦਾਰਾਂ 'ਤੇ ਭਰੋਸੇਯੋਗਤਾ ਰਿਪੋਰਟ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਬਿਜ਼ਨਸ ਬਿਊਰੋ, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਏਜੰਸੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

**ਤੁਹਾਡਾ ਠੇਕੇਦਾਰ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ:**

- ਲੋੜੀਂਦੇ ਪਰਮਿਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਉਪਯੋਗਤਾ ਕੰਪਨੀਆਂ ਤੋਂ ਕਲੀਅਰੈਂਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅਲਬਰਟਾ ਵਨ-ਕਾਲ) ਲਈ।
- ਰਿਸਾਅ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਨ ਲਈ।

**ਸਿਟੀ ਆਫ਼ ਕੈਲਗਰੀ ਵਾਟਰ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਇਸ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ:**

- ਪਾਣੀ ਬੰਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤਾਂ ਜੋ ਮੁਰੰਮਤ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬੰਦ ਅਤੇ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਫੀਸਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

ਰਿਸਾਅ ਦਾ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪਾਣੀ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਰਿਸਾਅ ਇਹਨਾਂ ਲਈ ਜੋਖਮ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:

- ਸਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਲਈ।
- ਜਨਤਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ।
- ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਈ।

**ਜਦੋਂ ਮੁਰੰਮਤ ਦੌਰਾਨ ਤੁਹਾਡਾ ਪਾਣੀ ਬੰਦ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਅਸੀਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ:**

- ਜਦੋਂ ਪਾਣੀ ਵਾਪਸ ਚਾਲੂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਹੜ੍ਹ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਆਪਣੀਆਂ ਟੂਟੀਆਂ ਬੰਦ ਰੱਖੋ।
- ਨੁਕਸਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਗਰਮ ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਟੈਂਕੀਆਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰੋ।

**ਅਸਥਾਈ ਪਾਣੀ ਲਈ ਵਿਕਲਪ:**

ਜੇ ਮੌਸਮ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ (ਜ਼ੀਰੋ ਡਿਗਰੀ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦਾ ਤਾਪਮਾਨ), ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਗੁਆਂਢੀ ਦੇ ਪਾਣੀ ਦੀ ਪਲੰਬਿੰਗ ਤੋਂ ਅਸਥਾਈ ਪਾਣੀ ਦੀ ਲਾਈਨ ਲਗਾਉਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜੇਕਰ ਉਹ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਇਹ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ।

ਮੁਰੰਮਤ ਪੂਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਕੰਮ ਕਰੋ:

- ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਲਾਈਨ ਦੇ ਨੇੜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੁੱਖ ਜਲ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਲਈ ਸੇਵਾ ਕਾਲ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ 311 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- 18 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਘਰ ਜਾਂ ਇਮਾਰਤ ਵਿੱਚ ਮੌਜੂਦ ਰਹਿਣ ਲਈ ਕਰੋ ਤਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਪਾਣੀ ਦੀ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ।
- ਟੂਟੀ ਦੇ ਏਰੀਏਟਰਾਂ ਅਤੇ ਸਕ੍ਰੀਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਬਣ ਵਾਲੇ ਗਰਮ ਪਾਣੀ ਵਿੱਚ ਧੋਵੋ, ਫਿਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ 10 ਮਿੰਟਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਭਾਗ ਬਲੀਚ ਅਤੇ ਨੌਂ ਹਿੱਸੇ ਪਾਣੀ ਦੇ ਘੋਲ ਵਿੱਚ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕਰੋ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਣੀ ਦੇ ਫਿਲਟਰ ਨੂੰ ਨਿਰਮਾਤਾ ਦੀਆਂ ਸਿਫਾਰਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਰੋਗਾਣੂ ਮੁਕਤ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਸਵਾਲ ਹਨ, ਤਾਂ 311 ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।