

نجی املاک پر پانی کی سروس کے رساؤ (لیکس)



سروس میں لیک ہونے کی کیا وجہ ہے؟

پائپ کی عمر اور مواد کی قسم کی وجہ سے پائپ کی تحلیل، مٹی کی قسم، زمین کی نقل و حرکت اور/یا درجہ حرارت کی تبدیلیوں کے نتیجے میں پائپ کی توسیع/سکڑن کے نتیجے میں پانی کی سروس کی لیکس (رساؤ) پیدا ہو سکتی ہیں۔

پانی کے دباؤ میں کمی عمارت کے باہر (شہر کے پانی کے مین اور واٹر میٹر کے درمیان) پانی کی سروس میں لیک (رساؤ) کی نشاندہی کر سکتی ہے۔

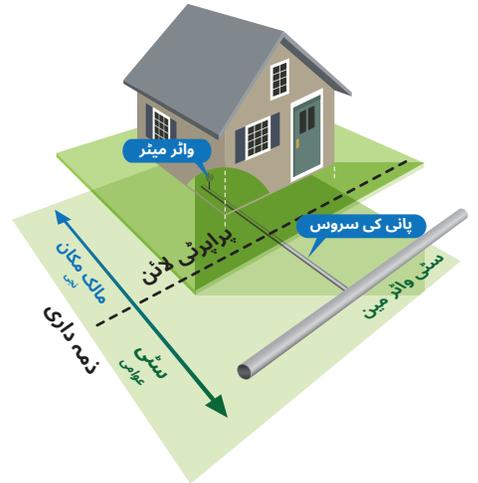
پانی کی سروس کے حوالے سے مالک مکان اور سٹی کی کیا ذمہ داریاں ہیں؟

پراپرٹی لائن سے باہر پانی کے تمام پائپ اور آلات The City of Calgary کی ذمہ داری ہیں۔ اس میں واٹر مینز، واٹر مین والوز اور سروس والوز جیسی چیزیں شامل ہیں۔ ہم ان لائنوں کی تمام مرمت کے ذمہ دار ہیں۔

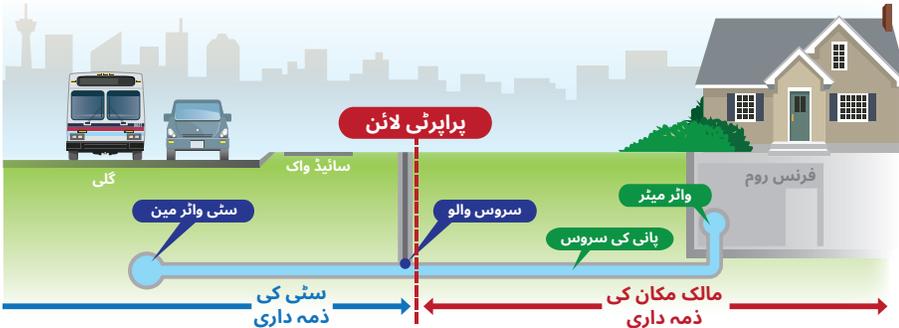
مالک مکان پانی کے پائپ کے لیے ذمہ دار ہے جو ان کے گھر سے سروس والو تک جاتا ہے (جو عام طور پر پراپرٹی لائن پر یا اس کے قریب ہوتا ہے)۔ مالک مکان مرکزی شٹ آف والو کے لیے ذمہ دار ہے جو عام طور پر ان کے گھر کے اندر ہوتا ہے۔

پراپرٹی لائنز:

- زیادہ تر معاملات میں، پراپرٹی لائن کرب یا فٹ پاتھ کے کنارے سے چند میٹر کے فاصلے پر ہوتی ہے۔ جب عمارت خریدی گئی تھی تو اس وقت مکمل کیا گیا قانونی سروے یہ ظاہر کرتا ہے کہ پراپرٹی لائن کہاں ہے۔
- نیچے دیے گئے خاکے سے پتہ چلتا ہے کہ سروس والو کو پراپرٹی لائن کے بہت قریب رکھا گیا ہے۔ یہ ہمیشہ سٹی کی طرف نہیں ہوتا ہے، تاہم سٹی اس کا مالک ہے۔
- پرائیویٹ پراپرٹی پر سروس کی مرمت کے تمام اخراجات کے لیے جائیداد کا مالک ذمہ دار ہے (واٹر میٹر کے استثناء کے ساتھ)۔

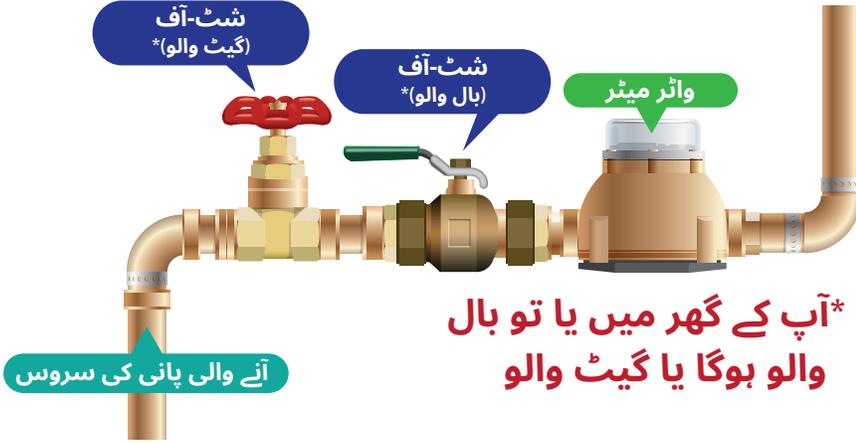


اگر رساؤ پانی کی سروس کے نجی حصے پر ہونے کا تعین کیا جاتا ہے، تو جائیداد کا مالک مرمت کے تمام متعلقہ اخراجات کا ذمہ دار ہے۔



ہوم اونر واٹر گائیڈ نجی املاک پر پانی کی سروس کے رساؤ (لیکس)

اگر مجھے شک ہے کہ میری جائیداد پر کوئی رساؤ ہے تو میں کیا کروں؟



مندرجہ ذیل علامات اس بات کی نشاندہی کر سکتی ہیں کہ عمارت کے باہر پانی کی سروس پر ایک رساؤ ہے (وائر میٹر اور سٹی سروس والو کے درمیان):

- پانی کی سروس پر شور جب کہ کوئی بھی نل نہیں چل رہا ہے۔
- پانی کے دباؤ میں کمی۔
- پانی کا بہنا یا جمع ہونا زمین کی سطح پر۔
- اگر آپ کو شبہ ہے کہ اپنے گھر کے باہر رساؤ ہے تو، 311 پر رابطہ کریں۔

***آپ کے گھر میں یا تو بال والو ہوگا یا گیٹ والو**

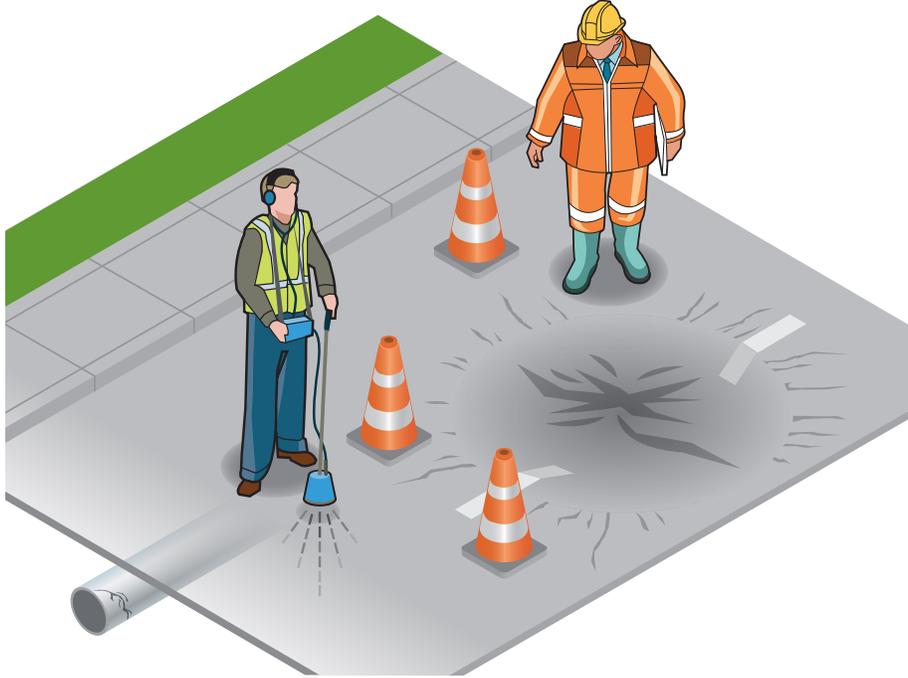
لیکس کی جانچ سٹی کیسے کرتا ہے؟

سٹی دو طریقوں سے لیکس کی جانچ کرتا ہے:

1. 311 کے ذریعے، ان شہریوں سے جان کر، جو لیکس اور پانی کے مین میں بریکس ہونے کا شبہ کرتے ہیں۔ اس کے بعد لیک لوکیٹرز بھیجے جاتے ہیں۔

2. سٹی کا منصوبہ بند سروے: جب لیک کے لوکیٹرز ہنگامی اہم بریکس کی دیکھ بھال نہیں کر رہے ہوتے ہیں، تو وہ پانی کے ممکنہ رساؤ کو فعال طور پر تلاش کرنے کے لیے تفویض کردہ کمیونٹیز میں لیک کا پتہ لگانے کے طے شدہ معمول کے سروے کرتے ہیں۔

اگر شبہ ہے کہ پانی کی سروس کی لیک نجی املاک (پرائیویٹ پراپرٹی) کی طرف سے ہے تو، لیک لوکیٹر کا ایک کارکن مزید ٹیسٹس کرنے کے لیے، مالک مکان سے رابطہ کرے گا تاکہ پانی کے میٹر یا گھر یا عمارت کے اندر موجود مین شٹ آف والو تک رسائی حاصل کر سکے۔ شٹ آف والو پر پانی بند کر کے نجی املاک (پرائیویٹ پراپرٹی) پر رساؤ کا تعین کیا جا سکتا ہے۔ اگر رساؤ رک جاتا ہے تو، لیک کی مرمت مالک مکان کی ذمہ داری ہے۔



ہوم اونر وائر گائیڈ نجی املاک پر پانی کی سروس کے رساؤ (لیکس)



اگر میری واٹر سروس میں رساؤ (لیک) کا پتہ چل جائے تو کیا ہوگا؟

اگر آپ کی پانی کی سروس میں کوئی رساؤ (لیک) ہے، تو آپ درج ذیل کے ذمہ دار ہیں:

- کسی بھی ضروری مرمت کے لیے پانی کے ٹھیکیدار کا بندوبست کرنا۔
- مرمت کے لیے ادائیگی کرنا۔

واٹر یوٹیلیٹی بائی لا (حوالہ نمبر 40M2006) کے مطابق، مالک 'منجمد ہونے، فری فارم کے رساؤ، یا پانی کے دیگر نقصان سے کافی تحفظ کے ساتھ، اس طرح کے واٹر سروس کنکشنز کو اچھی طرح سے مرمت کی حالت میں برقرار رکھنے کا ذمہ دار ہے۔ سٹی کی طلب ہے کہ 15 دنوں کے اندر مرمت کی جائے یا پھر تدارک کا حکم جاری کیا جا سکتا ہے۔

اگر کسی لیک پر توجہ نہ دی جائے تو کیا ہو سکتا ہے؟

آپ کی واٹر سروس واٹر مینز سے منسلک ہے جو واٹر ٹریٹمنٹ پلانٹ سے آپ کے گھر تک پانی لے جاتی ہے۔ چونکہ پانی کے نظام میں دباؤ ہوتا ہے، جب واٹر سروس میں سوراخ یا شکاف پڑ جاتا ہے، پانی کا بہنا تب تک جاری رہے گا جب تک سٹی آپ کے واٹر سروس والو کو بند نہیں کر دیتا۔ لیک کو دور کرنے میں ناکامی آپ کی املاک، گلی اور فٹ پاتھوں کو نقصان پہنچا سکتی ہے۔ جلد از جلد مرمت کی جانی چاہیے۔ پانی عام طور پر اپنا راستہ تلاش کر کے سطح پر پہنچتا ہے، لیکن مٹی کی قسم (مثلاً پتھری، ریتیلی مٹی) پر منحصر، ہو سکتا ہے کہ پانی فوری طور پر سطح پر نہ پہنچے۔

ہو سکتا ہے کہ پانی:

- مٹی کو سیر کرے اور آپ کے تہ خانے یا آپ کے پڑوسی کے تہ خانے میں رسنے لگے۔
- سمپ پمپس کو غیر ضروری طور پر کام کرنے کی وجہ بنے۔
- اپنے گھر یا کاروبار کی بنیاد کو نقصان پہنچائے۔

واٹر سروس کی مرمتوں پر کتنا خرچ آتا ہے؟

ٹھیکیدار اور پانی کی سروس کی مرمت کی قسم پر انحصار کر کے، مرمت کی لاگت کافی متغیر ہو سکتی ہے۔ افسوس کی بات ہے کہ یہ مرمتیں عام طور پر مالک مکان کی بنیادی انشورنس پالیسی میں شامل نہیں ہوتی ہیں۔ غیر منصوبہ بند مرمتوں کے مالی اثر کو کم کرنے کے لیے، آپ شائد بیمہ کے اضافی اختیارات تلاش کرنا چاہیں گے۔ اپنے موجودہ بوم انشورنس فراہم کنندہ سے بات کریں۔

پانی کی سروس کی لیک کی مرمت کیسے کی جاتی ہے؟

پانی کی سروس کی مرمت کے لیے چند طریقے استعمال کیے جاتے ہیں۔

- **سروس کھینچنا** - کھائی کے بغیر طریقہ کار جو پانی کی متبادل سروس کو گھر سے سروس والو تک لے جاتا ہے کم سے کم کھدائی کے ساتھ۔
- **کھدائی** - خندق کی کھدائی شہر کے سروس والو سے گھر تک۔

• **اسپاٹ پر مرمت** - ہائیڈروپیک طریقہ کار کا استعمال (زیر زمین پائپس کو ظاہر کرنے کے لیے دباؤ والا پانی اور ویکيوم سسٹم)، لیک کے مقام پر پانی کی سروس کی مرمت کی اجازت دیتا ہے۔

بوم اونر واٹر گائیڈ نجی املاک پر پانی کی سروس کے رساؤ (لیکس)



اپنی واٹر سروس کی لیکس کو ٹھیک کرنے کے لیے مجھے کس کو فون کرنا چاہیے؟

سٹی سفارش نہیں کر سکتا کہ کس ٹھیکیدار کو رکھا جائے، نہ ہی سٹی کام کے معیار کی توثیق کرتا ہے اور نہ ہی کسی ٹھیکیدار کے ذریعے نجی جائیداد پر کیے گئے کسی کام کی ضمانت دیتا ہے۔

ہم تجویز کرتے ہیں کہ، مرمت مکمل ہونے کے بعد، آپ درج ذیل کام کریں:

- پراپرٹی لائن کے قریب اپنی مین واٹر سروس کو چالو کرنے کی مقصد سے سروس کال بک کرنے کے لیے 311 پر کال کریں۔

- اپنی پانی کی سروس کو چالو کرنے کے لیے 18 سال یا اس سے زیادہ عمر کے کسی فرد کو گھر یا عمارت میں موجود رکھیں۔

- نل کے ایریٹرز اور اسکرینز کو صابن والے گرم پانی میں دھوئیں، پھر انہیں 10 منٹ کے لیے جراثیم سے پاک کریں ایک حصہ بلیچ اور نو حصوں کے پانی کے محلول میں۔

- مینوفیکچرر کی سفارشات کے مطابق پانی کے کسی بھی فلٹر کو جراثیم سے پاک کریں۔

اگر آپ کا کوئی سوال ہے تو، 311 پر رابطہ کریں۔

اگر ایک درج ذیل کے لیے خطرہ بن جائے تو، لیک دریافت ہونے کے بعد ہمیں کسی بھی وقت پانی کو بند کرنا پڑ سکتا ہے:

- ہماری پانی کی فراہمی۔

- عوامی تحفظ۔

- نجی یا عوامی ملکیت۔

مرمت کے دوران جبکہ آپ کا پانی بند ہو، ہم تجویز کرتے ہیں کہ آپ:

- جب آپ کا پانی دوبارہ چالو کیا جائے تو سیلاب سے بچنے کے لیے اپنے نلکے بند رکھیں۔

- نقصان سے بچنے کے لیے گرم پانی کے ٹینکس کو بند کر دیں۔

عارضی پانی کے اختیارات:

اگر موسم صحیح ہو (درجہ حرارت صفر ڈگری سے اوپر)، تو آپ کے پاس اپنے پڑوسی کے پانی کی پلمبنگ سے پانی کی عارضی لائن لگانے کا اختیار ہو سکتا ہے، اگر وہ اس سے متفق ہوں۔ اگر یہ اختیار دستیاب ہے تو آپ کو معلومات فراہم کی جائیں گی۔

ایک ٹھیکیدار کی خدمات حاصل کرتے وقت، سٹی تجویز کرتا ہے کہ آپ:

- کم از کم تین اندازے حاصل کریں۔

- ٹھیکیدار کے حوالوں سے متعلق پوچھیں اور جانچ کریں۔

- ٹھیکیداروں کے بارے میں قابل اعتبار رپورٹ کے لیے بیٹر بزنس بیورو (Better Business Bureau)، یا اس سے ملتی جلتی ایجنسی سے رابطہ کریں۔

آپ کا ٹھیکیدار ذمہ دار ہوگا:

- ضروری اجازت نامے حاصل کرنے کے لیے۔

- یوٹیلیٹی کمپنیز سے کلیئرنس حاصل کرنے کے لیے (جیسے البرٹا ون کال)۔

- لیک کی مرمت کرنے کے لیے۔

سٹی آف کیلگری واٹر سروسز ذمہ دار ہے:

- پانی کو بند کرنے کے لیے تاکہ مرمت کی جا سکے۔

- پانی کی سروس کو بند اور چالو کرنے کے لیے فیس لاگو ہوتی ہے۔