



**網上預約編號：**請參閱已郵寄給您的信件取得預約編碼，或致電 1-855-508-9288 聯絡 KTI Utility Services（KTI 公用事業服務公司）

## 更換水錶計劃——需預約

尊敬的業主或住戶：

卡加利市政府正開展一項更換住宅和商業水錶的多年期計劃。水錶配備最新技術，將改善讀取水錶的方式。

目前水錶的使用壽命為 15 至 20 年。我們正主動更換這些臨近使用壽命的水錶，以確保水錶讀數可靠和計費準確。新水錶採用現代技術，全天候向市政府發送讀數，提高營運效率，讓我們提供更佳的客戶服務。

KTI Utility Services 是獲市政府授權的水錶安裝承辦商，其職員須進入您的物業完成安裝。您無需為設備或安裝支付額外費用，更換也不會影響您的供水服務、公用事業帳單、計費時間表或您接收帳單的方式。

## 在網上預約時間

KTI Utility Services 的技術人員目前在您所在的地區工作，但時間有限。平均而言，安裝一般需時 45 分鐘。可預約時間為週一至週五上午 8 時至晚上 8 時，週六上午 9 時至下午 5 時。

### 網上預約

[calgary.ca/watermeter](http://calgary.ca/watermeter)

### 致電 KTI Utility Services

1-855-508-9288

週一至週五：上午 8 時至下午 8 時

週六：上午 9 時至下午 5 時

## 預約所需資訊：

1. 您的網上預約編號位於本函頂端。
2. 您的住所或企業的最新聯絡資訊。

請在收到本函後兩週內預約安裝。

## 準備安裝

KTI Utility Services 需要進入現有水錶和關閉閥（大掣）所處的位置，它們通常位於地庫，供水管線由該處進入您的物業。

- 請確保您的水錶和大掣所處地點能夠進入。
- 我們建議業主檢查物業的大掣是否正常運作。如果大掣卡住，則可能需要更長的時間來更換水錶或需要技術人員再次造訪。
- 請確保有成年人（18 歲以上）可以讓技術人員進入物業。

## 計劃的好處

### 提高營運效率

目前，您的水錶讀數採用「駕車經過系統」（Drive-by system）收集，即抄錶員駕車經過您的住所或企業，每月收集水錶讀數資料。新水錶不再需要這一過程，因為它們使用現代技術將您的水錶讀數遙距發送到卡加利市政府。

### 改善用水量、洩漏檢測和省水洞察

新的現代化技術將使市政府能改善客戶服務，包括帳單查詢、洩漏檢測和支援客戶的節省用水的工作。

## 常見問題：

### 是否所有水錶都要更換？

否。如果您的水錶是新近更換的，或者您住在新建的房子裡，那麼您的水錶將不會被更換。然而，您仍須預約安裝抄錶裝置，以實現抄錶方式現代化。

卡加利大多數家庭和企業的水錶都已接近使用壽命。他們將須安裝水錶和新的抄錶裝置。

### 我可以選擇退出安裝嗎？

配備現代化抄錶裝置的水錶將成為本市所有客戶的標準水錶。根據《水務附例》，業主必須參加本計劃。

### 安裝後我須檢查水錶嗎？

我們鼓勵業主在安裝後的 24 小時內檢查水錶。在極少數情況下，如果發現問題，請致電 1-855-508-9288 聯絡 KTI Utility Services。

### 如果我有任何疑慮，我該聯絡誰？

如對更換水錶計劃有任何疑問，請聯絡 KTI Utility Services，電話：1-855-508-9288。

## 更多資訊

有關計劃詳情，請瀏覽 [calgary.ca/watermeter](http://calgary.ca/watermeter)