

Code d'accès à la réservation en ligne : pour obtenir ce code, référez-vous à la lettre qu'on vous envoyée par la poste ou appelez KTI Utility Services au 1 855 508 9288

Demande d'un rendez-vous dans le cadre du Programme de remplacement des compteurs d'eau

Bonjour.

La Ville de Calgary lance un programme pluriannuel visant à remplacer les compteurs d'eau résidentiels et commerciaux en les équipant d'une technologie qui améliorera la lecture de ces compteurs.

Les compteurs d'eau actuels ont une durée de vie typique de 15 à 20 ans. Nous les remplaçons avant leur fin de vie pour garantir la fiabilité de leur lecture et continuer à assurer l'exactitude de la facturation. Grâce à leur technologie moderne, nos nouveaux compteurs nous transmettent fréquemment les relevés des compteurs tout au long de la journée, ce qui améliore l'efficacité opérationnelle et le service client.

KTI Utility Services étant l'entrepreneur que la Ville a autorisé à installer ces compteurs, il aura besoin d'entrer chez vous pour procéder à cette installation. Il n'y a aucun coût supplémentaire pour l'équipement ni pour l'installation, qui ne modifiera en rien votre service d'eau, votre facture, votre calendrier de facturation ou la façon dont vous recevez votre facture.

Prenez rendez-vous en ligne

Les techniciens de KTI sont désormais dans votre région pour une durée limitée. En moyenne, l'installation nécessite généralement 45 minutes. Les plages de rendez-vous sont de 8 h à 20 h, du lundi au vendredi, et de 9 h à 17 h le samedi.

Réservez en ligne

calgary.ca/watermeter

Appelez KTI Utility Services

1 855 508 9288

Du lun. au ven. : de 8 h à 20 h

Le samedi : de 9 h à 17 h

Ce dont vous avez besoin pour réserver :

1. votre code d'accès à la réservation en ligne situé dans la partie supérieure de cette lettre;
2. les coordonnées à jour de votre résidence ou de votre entreprise.

Veillez réserver votre rendez-vous d'installation dans les deux semaines suivant la réception de cette lettre.

Préparation de votre installation

KTI Utility Services nécessite l'accès à votre compteur d'eau et à votre soupape d'arrêt principale, qui sont généralement situés dans votre sous-sol, là où votre branchement d'eau entre dans votre domicile.

- Assurez-lui l'accès à votre compteur et à cette soupape d'arrêt.
- On recommande au propriétaire de vérifier d'abord si cette soupape fonctionne. Si elle est bloquée, KTI peut prendre plus de temps pour changer le compteur ou devoir revenir chez vous terminer le travail plus tard.
- Assurez-vous qu'un adulte (de 18 ans ou plus) est à la maison pour donner accès aux techniciens.

Avantages du programme

Amélioration de l'efficacité opérationnelle

Actuellement, la Ville lit le relevé de votre compteur d'eau en demandant chaque mois au releveur de compteurs de se rendre chez vous ou dans votre entreprise pour en faire la lecture numérique. La technologie moderne de ses nouveaux compteurs rend ce travail inutile puisqu'ils lui transmettent leur relevé à distance.

Conservation de l'eau, amélioration des renseignements obtenus à ce sujet et détection plus efficace des fuites

La nouvelle technologie permettra à la Ville d'améliorer le service client en matière de demandes de facturation, de détection des fuites et de conservation de l'eau.

Questions fréquemment posées

Calgary remplacera-t-elle tous les compteurs d'eau?

Non. Nous ne remplacerons pas votre compteur s'il a été remplacé récemment ou si vous habitez un domicile nouvellement construit. Il vous faut toutefois prendre rendez-vous pour faire aussi installer le transmetteur, qui modernisera la lecture du compteur.

La plupart des maisons et des entreprises de Calgary ont des compteurs qui approchent de la fin de leur durée de vie utile. C'est pourquoi nous y installerons un compteur neuf ainsi que le nouveau transmetteur.

Puis-je refuser l'installation?

Les compteurs d'eau dotés de transmetteurs constitueront désormais la norme pour tous les clients de la Ville. En vertu de son règlement sur l'approvisionnement en eau, il est obligatoire de participer à ce programme.

Dois-je vérifier le compteur après l'installation?

Nous encourageons les propriétaires à vérifier leur compteur dans les 24 heures suivant son installation. Dans les cas rares où vous détecteriez un problème, veuillez appeler KTI Utility Services au 1 855 508 9288.

Qui contacter si j'ai un problème?

En cas de problème relatif au Programme de remplacement des compteurs d'eau, veuillez appeler KTI Utility Services au 1 855 508 9288.

En savoir plus

Pour en savoir plus sur le Programme, veuillez consulter la page calgary.ca/watermeter.