ऑनलाइन बुकिंग एक्सेस कोड: अपने बुकिंग एक्सेस कोड के लिए आपको भेजे गए पत्र को देखें या 1-855-508-9288 पर KTI यूटिलिटी सर्विसिज़ से संपर्क करें।

पानी के मीटर बदलने का प्रोग्राम - अपॉइंटमेंट की आवश्यकता है

प्रिय मालिक/निवासी:

सिटी ऑफ कैलगरी आवासीय और व्यावसायिक पानी के मीटरों को बदलने के लिए एक बहु-वर्षीय प्रोग्राम शुरू कर रही है, जो अपडेट की गई टेक्नोलोजी से लैस होगें, जिससे आपके पानी के मीटर की रीडिंगें एकत्र करने के तरीके में सुधार होगा।

मौजूदा पानी के मीटरों का सामान्य जीवनकाल 15 से 20 वर्ष है। निरंतर मीटर रीडिंग और बिलिंग शुद्धता सुनिश्चित करने के लिए इन मीटरों को उनके जीवन-काल की समाप्ति से पहले ही सक्रिय रूप से बदला जा रहा है। अपडेट किए गए मीटर पूरे दिन सिटी को पानी के मीटर की रीडिंगें भेजने के लिए आधुनिक शुद्धता का उपयोग करते हैं, जिससे परिचालन दक्षता बढ़ती है और हम आपको बेहतर कस्टमर सेवा प्रदान करने में सक्षम होते हैं।

KTI यूटिलिटी सर्विसिज़ पानी के मीटर की इन्स्टालेशन के लिए सिटी का अधिकृत ठेकेदार है और उसे इन्स्टालेशन को पूरा करने के लिए उनको आपकी प्राप्टी तक पहुंच की आवश्यकता होगी। उपकरण या इन्स्टालेशन के लिए आपको कोई अतिरिक्त लागत नहीं देनी होगी, तथा बदलने से आपकी पानी सेवा, उपयोगिता बिल, बिलिंग शेड्यूल या आपके बिल प्राप्त करने के तरीके पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा।

अपनी अपॉइंटमेंट ऑनलाइन बुक करें

KTI यूटिलिटी सर्विसिज़ के तकनीशियन अब सीमित समय के लिए आपके क्षेत्र में हैं। औसतन, इन्स्टालेशन को पूरा होने में 45 मिनट का समय लगता है। अपॉइंटमेंट विंडो सोमवार से शुक्रवार सुबह 8 बजे से रात 8 बजे तक तथा शनिवार को सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक उपलब्ध हैं।

ऑनलाइन बुक करें
calgary.ca/watermeter

KTI यूटिलिटी सर्विसिज़ को कॉल करें
1-855-508-9288

सोमवार से शुक्रवार: सुबह 8 बजे - रात 8 बजे तक।
शनिवार: सुबह 9 बजे - शाम 5 बजे तक।

बुक करने के लिए आपको क्या चाहिए:

1. इस पत्र के शीर्ष पर स्थित आपका ऑनलाइन बुकिंग एक्सेस कोड।
2. आपके निवास या व्यवसाय के लिए नवीनतम संपर्क जानकारी।

कृपया इस पत्र प्राप्त करने के दो सप्ताह के भीतर अपनी इन्स्टालेशन अपॉइंटमेंट बुक करें।

अपनी इन्स्टालेशन के लिए तैयारी करना

KTI यूटिलिटी सर्विसिज़ को आपके मौजूदा पानी के मीटर और मुख्य शट-ऑफ वाल्व तक पहुंच की आवश्यकता होगी, जो आमतौर पर आपकी बेसमेंट में स्थित होता है जहां से आपकी पानी की सेवा लाइन आपकी प्राप्टी में आती है।

ठेकेदार

- सुनिश्चित करें कि आपका पानी का मीटर और शट-ऑफ वाल्व पहुंच योग्य हों।
- यह अनुशंसा की जाती है कि घर का मालिक यह जांच करे कि उनका पानी का शट-ऑफ वाल्व काम कर रहा है। यदि वाल्व अटक गया है, तो मीटर बदलने में अधिक समय लग सकता है या अतिरिक्त विज़िटों की आवश्यकता पड़ सकती है।
- सुनिश्चित करें कि पहुँच प्रदान करने के लिए कोई वयस्क (18+ वर्ष) उपलब्ध हो।

प्रोग्राम के लाभ

परिचालन दक्षता में वृद्धि

वर्तमान में, आपके पानी के मीटर की रीडिंग ड्राइव-बाय प्रणाली का उपयोग करके एकत्र की जाती है, जहां मीटर रीडर आपके निवास या व्यवसाय के पास से गुजरते हुए मासिक डेटा की डिजिटल रीडिंगें एकत्र करते हैं। नए मीटरों में यह आवश्यकता नहीं होती, क्योंकि वे आपके पानी के मीटर की रीडिंग को रिमोट रूप से सिटी ऑफ कैलगरी तक भेजने के लिए आधुनिक टेक्नोलोजी का उपयोग करते हैं।

बेहतर जल उपभोग, रिसाव का पता लगाना और जल संरक्षण संबंधी जानकारी

नई आधुनिक टेक्नोलोजी से सिटी को बिल संबंधी पूछताछ, रिसाव का पता लगाने के संबंध में बेहतर कस्टमर सेवा प्रदान करने तथा हमारे कस्टमरों द्वारा किए जा रहे जल संरक्षण प्रयासों में सहायता करने में मदद मिलेगी।

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

क्या सभी पानी के मीटर बदले जा रहे हैं?

नहीं। यदि आपका मीटर हाल ही में बदला गया है या आप किसी नवनिर्मित प्रापर्टी में रहते हैं, तो आपका पानी का मीटर नहीं बदला जाएगा। हालांकि, मीटर रीडिंग के तरीके को आधुनिक बनाने के लिए, मीटर रीडिंग डिवाइस लगाने के लिए अपॉइंटमेंट की आवश्यकता अभी भी है।

कैलगरी में अधिकांश घरों और व्यवसायों में ऐसे मीटर लगे हैं जिनका उपयोगी जीवन समाप्त होने वाला है। उनके यहां पानी का मीटर और नई मीटर रीडिंग डिवाइस दोनों लगाए जाएंगे।

क्या मैं इन्स्टालेशन ना करवाने (opt out) का चयन कर सकता/सकती हूँ?

आधुनिक मीटर रीडिंग उपकरणों से युक्त पानी के मीटर सभी ग्राहकों के लिए सिटी का मानक पानी का मीटर होगा। जल यूटिलिटी नियम के अनुसार, इस प्रोग्राम में भाग लेना अनिवार्य है।

क्या मुझे इन्स्टालेशन के बाद मीटर की जांच करने की आवश्यकता होगी?

प्रापर्टी मालिकों को मीटर की इन्स्टालेशन के बाद पहले 24 घंटों के भीतर उसकी जांच करने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। दुर्लभ स्थिति में यदि कोई समस्या पाई जाती है, तो कृपया 1-855-508-9288 पर KTI यूटिलिटी सर्विसिज़ से संपर्क करें।

यदि मुझे कोई चिंताएं हो तो मुझे किससे संपर्क करना चाहिए?

पानी का मीटर बदलने के प्रोग्राम से संबंधित चिंताओं के लिए, कृपया KTI यूटिलिटी सर्विसिज़ से 1-855-508-9288 पर संपर्क करें।

अधिक जानकारी

प्रोग्राम के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया **calgary.ca/watermeter** पर जाएं।