

برنامج استبدال عدادات المياه

بدأت بلدية كالغاري برنامجًا يمتد على عدة سنوات لاستبدال عدادات المياه السكنية والتجارية، حيث تكون مزودة بتكنولوجيا محدثة من شأنها تحسين طريقة جمع قراءات عداد المياه لديك.

لماذا نحتاج إلى استبدال عداداتنا؟

تتراوح مدة صلاحية عدادات المياه الحالية ما بين 15 إلى 20 عامًا. تقترب معظم هذه الأجهزة من نهاية عمرها الافتراضي، ويتم استبدالها بشكل استباقي لضمان قراءة العدادات بشكل موثوق واستمرار دقة الفواتير.

تستخدم العدادات المحدثة التكنولوجيا الحديثة لإرسال قراءات عداد المياه إلى البلدية بشكل متكرر طوال اليوم، مما يزيد من كفاءة قراءة العداد. كما أن العدادات الجديدة ستساعد البلدية على تقديم خدمة عملاء أفضل فيما يتعلق باكتشاف التسريبات واستفسارات الفواتير والحفاظ على المياه.

ما الذي يمكنك توقعه

عندما يكون الفنيون في منطقتك، سوف تتلقى خطابًا بالبريد من البلدية يحتوي على معلومات هامة حول كيفية حجز موعد في وقت يناسبك.

عادةً ما يستغرق التركيب 45 دقيقة حتى يكتمل، ولا توجد تكلفة إضافية عليك مقابل المعدات أو التركيب.

شركة تركيب معتمدة

شركة KTI Utility Services هي المقاول المعتمد للبلدية لتركيب عدادات المياه. يمكن التعرف على فنيي KTI من خلال زي KTI وشارة التعريف.



نحن نقدر تعاونكم معنا أثناء قيامنا بتحسين منظومتنا الخاصة بعدادات المياه. لمزيد من المعلومات حول البرنامج، قم بزيارة calgary.ca/watermeter

رمز الوصول لحجز موعد عبر الإنترنت: راجع الرسالة المُرسلة إليك للحصول على رمز الوصول لحجز موعدك أو اتصل بشركة KTI Utility Services على الرقم 1-833-543-8807.

برنامج استبدال عدادات المياه - يلزم تحديد موعد

عزيزي المالك / المستأجر:

بدأت بلدية كالغاري برنامجاً يمتد على عدة سنوات لاستبدال عدادات المياه السكنية والتجارية، حيث تكون مزودة بتكنولوجيا حديثة، والتي من شأنها تحسين طريقة جمع قراءات عداد المياه لديك.

تتراوح مدة صلاحية عدادات المياه الحالية ما بين 15 إلى 20 عامًا. يتم استبدال هذه العدادات بشكل استباقي قبل نهاية عمرها الافتراضي لضمان استمرار الدقة في قراءة العدادات وإصدار الفواتير. تستخدم العدادات المحدثّة التكنولوجيا الحديثة لإرسال قراءات عداد المياه إلى البلدية بشكل متكرر طوال اليوم، مما يزيد من الكفاءة التشغيلية ويمكننا من تقديم خدمة عملاء أفضل لك.

شركة KTI Utility Services هي المقاول المعتمد لدى البلدية لتركيب عدادات المياه وسيلزمها الوصول إلى عقارك لإكمال التركيب. لا توجد تكلفة إضافية عليك مقابل المعدات أو التركيب، ولن يؤثر الاستبدال على خدمة المياه أو فاتورة المرافق أو جدول الفواتير أو كيفية استلام فاتورتك.

احجز موعدك عبر الإنترنت

فنيو شركة KTI Utility Services موجودون الآن في منطقتك لفترة محدودة. في المتوسط، عادةً ما يستغرق التركيب 45 دقيقة حتى يكتمل. تتوفر مواعيد الحجز من الساعة 8 صباحاً حتى 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة ومن الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً يوم السبت.



احجز عبر الإنترنت

calgary.ca/watermeter

اتصل بشركة KTI Utility Services

1-833-543-8807

من الاثنين إلى الجمعة: 8 صباحاً - 8 بعد الظهر
السبت: 9 صباحاً - 5 بعد الظهر

ما تحتاجه للحجز:

1. رمز الوصول لحجز موعدك عبر الإنترنت الموجود في أعلى هذه الرسالة.
 2. معلومات الاتصال المحدثّة الخاصة بمسكنك أو عملك.
- يرجى حجز موعدك من أجل التركيب خلال أسبوعين من استلام هذه الرسالة.

التحضير لتركيب عدادك

يلزم شركة KTI Utility Services الوصول إلى عداد المياه الحالي وصمام الإغلاق الرئيسي الذي يقع عادةً في قبو منزلك في مكان وصول خط خدمة المياه إلى عقارك.

- تأكد من إمكانية الوصول إلى عداد المياه وصمام الإغلاق.
- من المستحسن أن يقوم صاحب المنزل بالتأكد من أن صمام إغلاق المياه لديه يعمل. إذا كان الصمام متيبساً، قد يتطلب الأمر وقتاً أطول لتغيير العداد أو يتطلب زيارات إضافية.
- تأكد من وجود شخص بالغ (18 عامًا فأكثر) لتوفير إمكانية الوصول.

فوائد البرنامج

زيادة الكفاءة التشغيلية

حاليًا، تُجمَع قراءة عداد المياه لديك باستخدام نظام المرور العابر حيث يمر قراءة العدادات بمقر إقامتك أو عملك لجمع قراءات رقمية للبيانات الشهرية. تجعل العدادات الجديدة هذا الأمر غير ضروري لأنها تستخدم التكنولوجيا الحديثة لإرسال قراءة عداد المياه لديك عن بعد إلى بلدية كالغاري.

تحسين استهلاك المياه، واكتشاف التسريبات، وتوفير رؤى حول الحفاظ على المياه

ستتيح التكنولوجيا الحديثة والمتطورة للبلدية توفير خدمة عملاء محسنة فيما يتعلق باستفسارات عملائنا حول الفواتير واكتشاف التسريبات ودعم جهود الحفاظ على المياه.

الأسئلة المتداولة

هل يتم استبدال كافة عدادات المياه؟

لا. إذا كان عداد المياه لديك قد استُبدل مؤخرًا أو كنت تعيش في عقار بُني حديثًا، فلن يُستبدل عداد المياه لديك. غير أنه لا يزال هناك حاجة إلى تحديد موعد لتثبيت جهاز لقراءة العداد لتحديث طريقة قراءته.

معظم المنازل والشركات التجارية في جميع أنحاء كالغاري لديها عدادات تقترب من نهاية عمرها المُجدي. سيتم تركيب كل من عداد المياه لديهم وجهاز قراءة العداد الجديد.

هل بمقدوري رفض المشاركة في التركيب؟

ستكون عدادات المياه المزودة بأجهزة قراءة العدادات الحديثة هي عدادات المياه الموحدة في البلدية لجميع العملاء. وفقًا لقانون مرافق المياه، فإن المشاركة في هذا البرنامج إلزامية.

هل أحتاج إلى فحص العداد بعد التركيب؟

يُحث أصحاب العقارات على فحص عداداتهم خلال أول 24 ساعة بعد التركيب. في الحالات النادرة التي يتم فيها اكتشاف مشكلة، يرجى الاتصال بشركة KTI Utility Services على الرقم 1-833-543-8807.

بمن يجب أن أتصل إذا كان لدي أية استفسارات؟

للاستفسارات المتعلقة ببرنامج استبدال عدادات المياه، يرجى الاتصال بشركة KTI Utility Services على 1-833-543-8807.

لمزيد من المعلومات

لمزيد من المعلومات حول البرنامج، يرجى زيارة calgary.ca/watermeter