

水表更换计划

卡尔加里市政府即将启动一项为期多年的计划，更换住宅和商业水表。新水表将配备先进技术，以改善水表读数的收集方式。

我们为什么需要更换水表？

现有水表的使用寿命一般为 15 至 20 年。大多数设备已接近使用年限，因此我们将主动更换，以确保抄表的可靠性及账单的准确性得以持续。

更新后的水表采用现代技术，可在一天内多次将读数发送至市政府，提高抄表效率。这些新水表还能帮助市府在漏水侦测、账单查询及用水节约方面为您提供更优质的客户服务。

您可以预期的事项

当技术人员即将到达您所在区域时，您将会收到市政府邮寄的信函，其中包含的重要信息将说明如何在您方便的时间预约安装。

安装过程通常需要约 45 分钟，您无需为设备和安装支付任何额外费用。

授权安装公司

KTI Utility Services 是卡尔加里市政府授权的水表安装承包商。KTI 技术人员将穿着印有 KTI 标识的制服并佩戴工作证件，便于识别。



感谢您的配合，协助我们提升水表系统。

如需了解有关该计划的更多信息，请访问 calgary.ca/watermeter

在线预约访问码：请查阅您收到的纸质信函以获取预约访问码，或致电 KTI Utility Services: 1-833-543-8807

水表更换计划 - 需要预约

尊敬的业主/住户：

卡尔加里市政府正在启动一项为期多年的计划，更换住宅和商业用户的水表。新水表将配备先进技术，以改善水表读数的收集方式。

现有水表的使用寿命一般为 15 至 20 年。此次更换是主动预防措施，确保抄表与账单数据继续准确无误。新水表能在一天内多次将读数传输至市政府，提高运作效率，并帮助我们为您提供更优质的客户服务。

KTI Utility Services 是卡尔加里市政府授权的水表安装承包商，工作人员将需要进入您物业内进行安装。您无需为设备或安装支付任何额外费用，更换过程不会影响您的供水服务、水费账单、账单周期或账单接收方式。

在线预约安装时间

KTI Utility Services 的技术人员目前正在您所在区域作业，停留时间有限。安装过程平均约需 45 分钟。可预约时间段为周一至周五上午 8 点至晚上 8 点，或周六上午 9 点至下午 5 点。

在线预约

calgary.ca/watermeter

致电 KTI Utility Services

1-833-543-8807

周一至周五：上午 8 点至晚上 8 点

周六：上午 9 点至下午 5 点



预约所需信息：

1. 本信件顶部提供的在线预约访问码。
2. 您住宅或商业地址的最新联系方式。

请在收到本信后两周内完成预约。

安装准备事项

KTI Utility Services 技术人员需要进入您的物业，接触现有的水表和总阀门。该位置通常位于地下室，是供水管道进入您物业的入口处。

- 请确保水表和总阀门位置可进入、无遮挡。
- 建议业主检查总阀门是否可正常操作，如阀门卡住，可能会延长安装时间或需多次上门。
- 安装期间，须有年满 18 岁的成年人在场以便提供进入权限。

该计划的好处

提升运作效率

目前您的水表读数通过驾车抄表方式收集，抄表员会驾车经过您的住所或营业地点，以读取每月的数字用水数据。新水表采用先进技术，可将您的水表读数远程传送至卡尔加里市政府，以替代目前的抄表方式。

改善用水量、漏水侦测和节水洞察

全新的现代化技术将使市政府在账单查询、漏水侦测以及协助客户节约用水方面，提供更优质的客户服务。

常见问题

所有水表都要更换吗？

否。如果您的水表近期已更换，或您居住于新建物业，则无需更换水表。但您仍需预约安装读表装置，以实现远程抄表的现代化升级。

卡尔加里大多数住宅和商业场所的水表都已接近使用年限。所以水表和新的读表装置都将一并安装。

可以选择不参与此次更换吗？

配备现代化读表装置的水表将成为市政府为所有用户统一使用的标准水表。根据《供水附例》，所有用户必须参与本次更换计划。

安装后我需要检查水表吗？

我们鼓励物业业主在水表安装完成后的24小时内检查水表。如在少数情况下发现问题，请致电 1-833-543-8807 联系 KTI Utility Services。

如果我有任何疑问，应该联系谁？

如您对水表更换计划有任何疑问，请联系 KTI Utility Services，1-833-543-8807。

更多信息

有关该计划的更多信息，请访问calgary.ca/watermeter