

Chương trình thay đồng hồ đo nước

Thành phố Calgary đang bắt đầu một chương trình kéo dài nhiều năm để thay các đồng hồ đo nước trong nhà dân và doanh nghiệp, được trang bị công nghệ hiện đại giúp cải thiện cách thu thập số liệu từ đồng hồ đo nước của quý vị.

Tại sao chúng tôi cần thay đồng hồ đo?

Các đồng hồ đo nước hiện nay có tuổi thọ trung bình từ 15 đến 20 năm. Hầu hết các thiết bị này đều sắp hết thời hạn sử dụng và đang được chủ động thay để đảm bảo chúng tôi có số liệu đáng tin cậy từ đồng hồ và tiếp tục lập hóa đơn một cách chính xác.

Các đồng hồ đo được nâng cấp sử dụng công nghệ hiện đại để gửi số liệu từ đồng hồ đo nước cho Thành phố thường xuyên trong ngày, điều này giúp tăng hiệu quả của việc đọc đồng hồ. Các đồng hồ đo mới cũng sẽ giúp Thành phố cung cấp cho quý vị dịch vụ khách hàng tốt hơn về phát hiện rò rỉ, những câu hỏi về hóa đơn và tiết kiệm nước.

Điều gì sẽ xảy ra

Khi các kỹ thuật viên có mặt tại khu vực của quý vị, quý vị sẽ nhận được một lá thư qua đường bưu điện từ Thành phố có chứa thông tin quan trọng về cách đặt lịch hẹn vào thời gian thuận tiện cho quý vị.

Quá trình lắp đặt thường mất 45 phút để hoàn tất và quý vị không phải trả thêm chi phí gì cho thiết bị hay việc lắp đặt.

Công ty lắp đặt được ủy quyền

KTI Utility Services là nhà thầu được Thành phố ủy quyền cho việc lắp đặt đồng hồ đo nước. Các kỹ thuật viên của KTI mặc đồng phục KTI và đeo thẻ nhân viên.



Chúng tôi trân trọng sự hợp tác của quý vị trong khi chúng tôi cải thiện hệ thống đồng hồ đo nước.

Để biết thêm thông tin về chương trình này, hãy truy cập

calgary.ca/watermeter

Mã Truy cập Đặt hẹn Trực tuyến: xem bức thư đã được gửi cho quý vị để biết mã truy cập đặt hẹn hoặc liên hệ với KTI Utility Services theo số 1-833-543-8807

Chương trình thay đồng hồ đo nước – cần phải hẹn trước

Kính gửi Chủ sở hữu / Người cư trú:

Thành phố Calgary đang bắt đầu một chương trình kéo dài nhiều năm để thay các đồng hồ đo nước trong nhà dân và doanh nghiệp, được trang bị công nghệ hiện đại giúp cải thiện cách thu thập số liệu từ đồng hồ đo nước của quý vị.

Các đồng hồ đo nước hiện nay có tuổi thọ trung bình từ 15 đến 20 năm. Các đồng hồ đo này đang được chủ động thay thế trước khi hết thời hạn sử dụng để đảm bảo chúng tôi tiếp tục có số liệu đáng tin cậy từ đồng hồ và lập hóa đơn được chính xác. Các đồng hồ đo được nâng cấp sử dụng công nghệ hiện đại để gửi số liệu từ đồng hồ đo nước đến Thành phố thường xuyên trong ngày, việc này tăng hiệu quả hoạt động và cho phép chúng tôi cung cấp dịch vụ khách hàng tốt hơn cho quý vị.

KTI Utility Services là nhà thầu được Thành phố ủy quyền cho việc lắp đặt đồng hồ đo nước và sẽ cần được vào nhà của quý vị để hoàn tất việc lắp đặt. Quý vị không phải trả thêm chi phí gì cho thiết bị hay việc lắp đặt, và việc thay đồng hồ sẽ không ảnh hưởng đến dịch vụ cấp nước, hóa đơn tiện ích, lịch gửi hóa đơn hoặc phương thức quý vị nhận hóa đơn của mình.

Đặt lịch hẹn qua mạng

Các kỹ thuật viên của KTI Utility Services hiện đang có mặt trong khu vực của quý vị trong khoảng thời gian có hạn. Trung bình, quá trình lắp đặt thường mất 45 phút để hoàn tất. Quý vị có thể đặt lịch hẹn từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, từ Thứ Hai đến Thứ Sáu và từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều vào Thứ Bảy.

Đặt lịch qua mạng

calgary.ca/watermeter

Gọi cho KTI Utility Services

1-833-543-8807

Thứ Hai đến thứ Sáu: 8 giờ sáng - 8 giờ tối

Thứ Bảy: 9 giờ sáng - 5 giờ chiều



Quý vị cần gì để đặt hẹn:

1. Mã truy cập đặt hẹn qua mạng của quý vị được ghi ở đầu bức thư này.
2. Thông tin liên lạc hiện được dùng cho nhà ở hoặc doanh nghiệp của quý vị.

Vui lòng đặt hẹn lắp đặt trong vòng hai tuần kể từ khi nhận được thư này.

Chuẩn bị cho việc lắp đặt của quý vị

KTI Utility Services cần được tiếp cận đồng hồ đo nước hiện tại và van khóa chính của quý vị, thường nằm ở tầng hầm, nơi đường ống cấp nước đi vào nhà quý vị.

- Đảm bảo đồng hồ đo nước và van khóa dễ tiếp cận.
- Chủ nhà nên kiểm tra xem van khóa nước của họ có đang hoạt động không. Nếu van bị kẹt, kỹ thuật viên có thể mất nhiều thời gian hơn để thay đồng hồ hoặc phải đến thêm vài lần nữa.
- Đảm bảo một người trưởng thành (18 tuổi trở lên) có mặt để cho kỹ thuật viên vào nhà.

Lợi ích của chương trình

Tăng hiệu quả hoạt động

Hiện nay, số liệu từ đồng hồ đo nước của quý vị được thu thập bằng hệ thống xe đi qua (drive-by), trong đó người đọc đồng hồ lái xe qua nhà hoặc doanh nghiệp của quý vị để thu thập số liệu kỹ thuật số mỗi tháng một lần. Các đồng hồ đo mới khiến việc này trở nên không cần thiết vì chúng sử dụng công nghệ hiện đại để gửi từ xa số liệu từ đồng hồ đo nước đến Thành phố Calgary.

Cải thiện mức tiêu thụ nước, phát hiện rò rỉ và phân tích về nỗ lực nhằm tiết kiệm nước

Công nghệ hiện đại mới sẽ cho phép Thành phố cung cấp dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt hơn liên quan đến các câu hỏi về việc lập hóa đơn, phát hiện rò rỉ và hỗ trợ các nỗ lực nhằm tiết kiệm nước của khách hàng.

Những câu hỏi thường gặp

Có phải tất cả đồng hồ đo nước đều được thay không?

Không. Nếu đồng hồ đo nước của quý vị mới được thay hoặc quý vị sống trong một tòa nhà mới xây, thì đồng hồ đo nước của quý vị sẽ không được thay. Tuy nhiên, quý vị vẫn cần phải đặt lịch hẹn để lắp đặt thiết bị đọc đồng hồ nhằm hiện đại hóa phương thức đọc đồng hồ.

Hầu hết các ngôi nhà và doanh nghiệp trên khắp Calgary đều có đồng hồ đo sắp hết thời hạn sử dụng. Cả đồng hồ đo nước và thiết bị đọc đồng hồ mới đều sẽ được lắp đặt.

Tôi có thể quyết định không lắp đặt không?

Đồng hồ đo nước với thiết bị đọc đồng hồ được nâng cấp hiện đại sẽ là đồng hồ đo nước tiêu chuẩn của Thành phố dành cho tất cả khách hàng. Theo Luật Cấp Nước (Water Utility Bylaw), việc tham gia chương trình này là yêu cầu bắt buộc.

Tôi có cần kiểm tra đồng hồ sau khi lắp đặt không?

Chủ sở hữu nhà được khuyến khích kiểm tra đồng hồ đo trong vòng 24 giờ đầu tiên sau khi lắp đặt. Trong trường hợp hiếm hoi phát hiện ra sự cố, vui lòng liên hệ với KTI Utility Services theo số 1-833-543-8807.

Tôi nên liên hệ với ai nếu tôi có lo ngại?

Đối với các mối lo ngại liên quan đến chương trình thay đồng hồ đo nước, vui lòng liên hệ với KTI Utility Services theo số 1-833-543-8807.

Thông tin Thêm

Để biết thêm thông tin về chương trình này, vui lòng truy cập calgary.ca/watermeter