



Código de acceso para reservas en línea: para obtener su código de acceso para reservas, consulte la carta que se le envió por correo postal o comuníquese con KTI Utility Services al 1-855-508-9288

Programa de reemplazo de medidores de agua: con cita previa

Estimado propietario/inquilino:

La Ciudad de Calgary está iniciando un programa plurianual para reemplazar los medidores de agua residenciales y comerciales por otros equipados con tecnología actualizada que mejorarán la forma en que se recopilan las lecturas de los medidores de agua.

Los medidores de agua actuales tienen una vida útil típica de 15 a 20 años. Estos medidores se están reemplazando de forma proactiva antes del final de su vida útil para garantizar una lectura continua de los medidores y precisión en la facturación. Los medidores actualizados utilizan tecnología moderna para enviar frecuentemente a la Ciudad lecturas de los medidores de agua a lo largo del día, lo que aumenta la eficiencia operativa y nos permite brindarle un mejor servicio al cliente.

KTI Utility Services es el contratista autorizado de la Ciudad para instalaciones de medidores de agua y necesitará tener acceso a su propiedad para realizar la instalación. No habrá ningún costo adicional para usted por el equipo o la instalación, y el reemplazo no afectará su servicio de agua, su factura de servicios públicos, su cronograma de facturación ni la forma en que recibe su factura.

Reserve su cita en línea

Los técnicos de KTI Utility Services actualmente se encuentran en su área por tiempo limitado. En promedio, la instalación suele durar 45 minutos. Las citas están disponibles de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes, y de 9 a. m. a 5 p. m., los sábados.

Reserve en línea

calgary.ca/watermeter

Llame a KTI Utility Services

1-855-508-9288

De lunes a viernes: De 8 a. m. a 8 p. m.

Sábado: De 9 a. m. a 5 p. m.

Para reservar una cita necesita lo siguiente:

1. Su código de acceso para reservar en línea que se encuentra en la parte superior de esta carta.
2. Información de contacto actualizada para su residencia o negocio.

Reserve su cita de instalación en un plazo de dos semanas después de recibir esta carta.

Preparación para la instalación

KTI Utility Services necesita acceso a su medidor de agua actual y a la válvula de cierre principal, que generalmente se encuentra en su sótano, donde la línea de servicio de agua ingresa a su propiedad.

- Asegúrese de que el medidor de agua y la válvula de cierre sean accesibles.
- Se recomienda que el propietario verifique que la válvula de cierre de agua esté funcionando. Si la válvula está atascada, es posible que se requiera más tiempo para cambiar el medidor o visitas adicionales.
- Asegúrese de que haya un adulto (mayor de 18 años) disponible para brindar acceso.

Beneficios del programa

Mayor eficiencia operativa

Actualmente, la lectura de su medidor de agua se recopila mediante un sistema al paso en el que los lectores de medidores pasan en auto por su residencia o negocio para recopilar lecturas digitales de datos mensuales. Los nuevos medidores hacen que esto sea innecesario ya que utilizan tecnología moderna para enviar la lectura de su medidor de agua de forma remota a la Ciudad de Calgary.

Mejoras en la información sobre el consumo de agua, la detección de fugas y conservación del agua

La nueva tecnología modernizada permitirá a la Ciudad brindar un mejor servicio al cliente en lo que respecta a consultas de facturación, detección de fugas y apoyo a los esfuerzos de conservación del agua por parte de nuestros clientes.

Preguntas frecuentes

¿Se están reemplazando todos los medidores de agua?

No. Si su medidor fue reemplazado recientemente o usted vive en una propiedad nueva, su medidor de agua no será reemplazado. Sin embargo, todavía se necesita una cita para la instalación de un dispositivo de lectura de medidores para modernizar la forma en que se lee el medidor.

La mayoría de los hogares y negocios en Calgary tienen medidores que están llegando al final de su vida útil. Se instalará tanto un medidor de agua como un nuevo dispositivo de lectura de medidores.

¿Puedo optar por no realizar la instalación?

Los medidores de agua con dispositivos de lectura modernizados serán los medidores de agua estándares de la Ciudad para todos los usuarios. Según el Reglamento sobre el Servicio de Agua (Water Utility Bylaw), es obligatorio participar en este programa.

¿Necesito revisar el medidor después de la instalación?

Se recomienda a los propietarios que revisen su medidor dentro de las primeras 24 horas posteriores a la instalación. En el caso poco frecuente de que se detecte un problema, comuníquese con KTI Utility Services al 1-855-508-9288.

¿A quién debo contactar si tengo alguna inquietud?

Si tiene inquietudes relacionadas con el programa de reemplazo de medidores de agua, comuníquese con KTI Utility Services al 1-855-508-9288.

Más información

Para obtener más información sobre el programa, visite calgary.ca/watermeter