

Calgary



INFORMACIÓN
IMPORTANTE

CORTE DE AGUA DE EMERGENCIA

Intentamos comunicarnos con usted porque se cortó su suministro de agua debido a una reparación de emergencia.

FECHA _____ HORA _____ A. M./P. M.

¿Qué tengo que hacer?



Desconecte cualquier aparato que pueda resultar dañado por la falta de agua (por ejemplo, máquinas de hielo, humidificadores).



Cierre todos los grifos hasta que se completen las reparaciones.



Continúe usando el inodoro vertiendo agua directamente en la taza.

¿Dónde puedo conseguir agua?

Durante las reparaciones, se estacionará un camión cisterna cerca para proporcionar agua potable.



El camión cisterna puede retirarse temporalmente para su reabastecimiento.



Se proporcionará un pase en esta ubicación para que los miembros de su hogar puedan ducharse en un centro de recreación de la Ciudad de Calgary durante las reparaciones. Por favor, consulte el cartel colgante que dejaron nuestros equipos en su puerta con su pase.

Muestre este cartel colgante al personal del centro de recreación para poder ingresar.

Válido por siete días a partir de la fecha de este aviso (ver arriba).

¿Cómo consigo agua?

1



Utilice un recipiente limpio

2



Vaya al camión cisterna

3



Presione la palanca hacia abajo para iniciar el flujo de agua



Cuando el agua vuelva

Es **IMPORTANTE** limpiar el sistema para eliminar cualquier residuo:

1. Espere una hora después de que la presión del agua vuelva a la normalidad.
2. Purgue las tuberías de agua abriendo el grifo de la bañera con agua fría durante diez minutos. Luego abra todos los demás grifos con agua fría durante cinco minutos.
3. Limpie y desinfecte todos los filtros de los grifos, primero con agua jabonosa y luego con una solución de lejía (una parte de lejía por nueve partes de agua) durante diez minutos.
4. Siga las instrucciones de su refrigerador para desinfectar los filtros de agua y deseche todos los cubitos de hielo fabricados por la máquina de hielo de su refrigerador.

¿Cuándo debo llamar al 311?

- Si no puede utilizar el camión cisterna.
- Si el camión cisterna está roto o vacío.
- Si tiene preguntas sobre el estado de la reparación.
- Si el agua no está clara después de purgar las tuberías.



¿Necesita más información?

Visite calgary.ca/wateroutages para ver las ubicaciones del camión cisterna y actualizaciones sobre las reparaciones.

Puede acceder a estas instrucciones en línea en árabe, chino, hindi, punyabí y urdu.

